

## “纵横汉字输入法”圆百姓智慧生活梦

门头沟区社区学院 刘孟海、李亚绯

门头沟区自 2004 年启动此项工作以来，至今已经 15 个年头，在历次国家级和市级组织的比赛中我们均取得了较好的成绩。点滴成绩的取得，得益于北京纵横码研究会多年来搭建的各种学习、培训和研讨的平台以及多次举办的国家级和市级比赛。这对我们水平的提高影响极大，也得益于区教委历届领导的高度重视；更得益于我们有一支敬业、奉献的管理队伍和始终坚持不懈、持之以恒的骨干选手队伍。

反思我们做过的工作，有以下四方面经验与大家分享：

一、充分认识此项工作在提升市民信息素养，促进区域经济社会发展中起重要作用

随着门头沟区城镇化进程的加快，棚户区改造的推进，人们的生活水平日益提高，电脑、智能手机等已经不再是什么奢侈品，而是逐渐成为了他们的工作、学习和生活的必需品。甚至，一部智能手机就可以解决人们在生活中的购物、沟通、交流、学习等诸多问题。现在，离开智能手机的生活已经不可想象了。那么如何帮助那些不会汉语拼音输入以及书写输入有困难的中老年朋友尽快掌握汉字输入技术，提高他们的信息技术素养，圆他们的智慧生活梦，是我们教育工作者应该思考的问题。

同时，门头沟的区域经济社会也面临转型发展，在当前“互联网+”的时代，如何发挥好物联网在推动山区旅游经济的创新发展，让更多的农民走上致富之路也迫在眉睫。

可以说，纵横汉字输入法这一信息技术就像是一场及时雨，很好地解决了我们所面临的困境。

二、区教委把此项工作纳入市民素质提升工程，使之成为重要的培训课程

2007 年门头沟区委、区政府制定了《关于大力推进学习型城市建设的实施意见》，区教委在具体落实过程中，把计算机培训项目作为建设学习型

城市提高市民素质的重要内容，其中纵横汉字输入法的培训是其中的重要一项。一直以来，在政策支持、经费保障等方面都给予了大力支持，从而有力地保障此项工作能够顺利推进，并坚持到现在。

在学习型城市建设先进区争创期间，区教委依据要构建全民终身教育体系和终身学习服务体系建设的有关要求，进一步加强和完善了全区教育资源统筹，在“一校挂两牌，一长管两校，一师任两教”的“三个一”制度引领下，面向广大农村、社区，全面有序的开放教育资源，我们对全区中小学的计算机老师进行了纵横汉字输入法培训，要求这些中小学按计划在各社区区内开展市民纵横汉字输入法培训，每次培训不少于 30 人，并由区教委职成科牵头对培训情况进行评估检查，将结果纳入学校整体工作考核，有力地推动了纵横汉字输入法工作在全区的推广和开展。2009 年我区被评为北京市学习型城市先进区，评估专家组确定此为推广现代信息技术和教育资源向社会开放的亮点工作之一，这一好的优势和传统我们也一直继承下来，并付之于新的内涵。

2014 年门头沟区在争创学习型城市工作示范区的过程中，又提出了六大工程，其中之一是《构建多元学习服务圈，实施新市民素质提升工程》，其中在“五位一体”的多元学习中，我们把网络学习作为市民学习的重要方式之一，并把纵横汉字输入法列为市民培训的重要课程内容列入课表，社区学院每周定期组织培训班开展培训，目前已开办十期，培训 500 余人。2015 年门头沟区成功创建北京市学习型城市工作示范区，这与我区长期坚持市民计算机培训，特别是纵横汉字输入法培训以及取得的成绩是分不开的。

### 三、把培训送进村居，服务市民的工作、学习和生活

我们把培训推广纵横汉字输入法同我区的“区情”结合起来，围绕市民需求，采取因地制宜，循序渐进的培训方式，注重培训实效，服务市民的学习、工作和生活，以提高市民学习的自觉性和主动性，从而达到推广普及的目的。

门头沟区位于北京西部，被定位为首都西部综合服务区和生态涵养发展区。是北京市唯一纯山区，辖区内有 9 个镇，4 个街道办事处，下辖 118 个居委会和 178 个行政村，其中 98.5% 是山区，而 1.5% 的平原地区却居住

着全区 50%以上的人口。近几年，围绕着生态旅游休闲产业的发展，推动了“国际山地徒步大会”，“京西古幡乐”等为代表的文创活动，并依托“三山”（灵山、百花山、妙峰山），“两寺”（潭柘寺、戒台寺），“一湖”（珍珠湖），“一涧”（龙门涧）为代表的优美自然环境资源，加速了农家乐旅游项目的发展，但随之而来的是需要大量的会管理，懂经营，文明有礼的管理和服务人员。据调查，在已招聘的工作人员中有 30%的人不会操作计算机，40%的人不能熟练操作计算机，只有 30%的人能够熟练操作计算机；在各镇、街，45 岁以上工作人员中，50%的工作人员的计算机操作水平也不能完全适应本职工作；各村村长、书记的计划、总结、各种统计报表等工作都需要大学生村官来协助完成。

针对以上情况，我们先后在清水、雁翅、王平、妙峰山、潭柘寺等镇，开办了计算机纵横汉字输入法及计算机基本操作技能培训班，有针对性的开展订单式培训，帮助他们解决了工作中的实际困难，让更多的人认识和掌握了纵横汉字输入法，收到了良好的效果。例如，清水镇的 31 名社区计划生育专干经过培训已经全部能够利用计算机完成各种信息统计、汇总、上报工作。

在社区，从 2005 年开始直到现在，每年我们都要举办市民纵横汉字输入法骨干培训班。经过培训，以前从未接触过计算机的人，有的当上了村干部，有的竞聘到居委会工作，有的当上了居委会干部。例如，在全国比赛中获得一等奖的刘丙敬、杨丽清、刘俊仙都当上了社区的宣传干部；在北京市纵横汉字输入法大赛上获一等奖的徐素梅竞聘为城子大街社区计生委员；获优秀奖的周兰仙竞聘当上了桃园社区主任兼书记。宋复兴同志年过七旬，现在是社区理论宣讲团成员，到社区开展宣讲活动近百场，类似的实例还有很多。

总之，按需施训，学以致用，服务市民的学习、工作和生活，不断加大纵横汉字输入法的普及力度是我们推进此项工作的基本理念。

#### 四、结合区域实际，多措并举，不断推动此项工作走向深入

十五年来，我们在纵横汉字输入法培训和推广方面，以服务市民的发展为根本出发点，克服各种困难，积极采取多种有效方式，推动此项工作

不断走向深入。

1.依托市民学校，开展智慧社区建设，把培训点办到社区。我区在“五位一体”的社区多元学习服务圈建设中，重点推动了市民学校建设。目前已建成了“1+13+n”的三级市民学校网络，社区学院结合“智慧社区”建设。为社区配备计算机，帮助他们建起了社区机房，使市民有了稳定的培训基地，同时，学院还与街道和社区取得联系，把培训送到社区，送到百姓的家门口，深受百姓欢迎。例如，在双峪社区的培训中就有几位 70 多岁的老人参加培训，他们的学习精神值得我们敬佩。

2.以赛代训，不断激发市民学习的积极性和主动性。推广纵横汉字输入法，我们还考虑到如何有效激发学员的学习“兴趣”。对于初学计算机的人特别是老年人来说，这些人文化底子薄，反应慢，记忆力差，对计算机知识特别是计算机应用知识知之甚少，学习畏难情绪比较大。因此，我们在培训中不仅采取灵活多样的教学方式，比如除采用小组“一帮一”互助形式进行培训外，还连续八年组织全区性的比赛，通过比赛，鼓励学员学习。同时还树立典型，积极组织其中的优秀选手参加北京市和全国比赛，在比赛中他们收获了成功的体验。

3.加强师资队伍建设，不断提升服务水平。作为北京市第一家具有独立法人资格的门头沟区社区学院，主要承担着我区纵横汉字输入法培训的任务，工作中，我们充分认识到，打铁还需自身硬。为此，学院负责此项培训任务的社区部加强自身队伍建设，一方面加大管理和服务的力度，即每周定期开放学院机房服务前来学习的市民，并在重要的赛前准备时期，还牺牲休息时间，利用周六、日和寒暑假时间进行培训。同时，我们还聘请了骨干选手邓春玲等为培训教师为学员进行培训，均取得了很好的效果。

同时，我们还鼓励学院的老师也积极参加学习，经过学习一方面提高了我们老师自身的素质，另一方面也壮大了纵横码培训的师资队伍。目前，社区部的艾庆艳等部分老师已经通过学习能够走上讲台到社区为居民开展培训，并且得到了市民的欢迎。

截至到目前，我区获得全国比赛冠军 1 个、特等奖 4 个、一等奖 10 个、二等奖 15 个、三等奖 10 个；获得北京市比赛总冠军 1 个、组冠军 2 个、

特等奖 3 个、一等奖 16 个、二等奖 30 个、三等奖 35 个。2016 年初，北京市教委职成处和市老教协在我区召开现场会，门头沟区做了典型发言。

下一步，我们将在区教委的领导下，在北京市老教协和纵横汉字输入法研究会的指导下，努力在推广普及和学以致用方面下功夫，进一步加强理论与实践研究，积极探索培训工作的针对性和实效性，真正把纵横汉字输入法这一惠民工程落到实处，通过培训让百姓实实在在体会到学习的乐趣和实际获得感，为构建全民终身学习服务体系和建设学习型门头沟贡献力量。