

# 崇文区开展纵横汉字输入法培训组织工作及其管理模式

北京市崇文社区学院 李刚

2006 年底，崇文区把面向市民开展的纵横汉字输入法培训工作纳入社区教育中来。同年，按照区教委的整体部署，结合本地区的实际，以及教育对象的客观需求，联合市区 14 个委办局出台了《关于在崇文区市民中开展“千家万户网上纵横行”的通知》和《关于在崇文区市民中开展“纵横汉字信息技术”推广培训工作的通知》。根据通知精神，明确了社区学院、街道社区教育中心和社区教育分校三级网络在组织及管理中的职责、任务，发挥了资源效能，并取得了一定的教育成果。本文对崇文区在开展纵横汉字输入法培训过程中的组织工作及其管理模式进行梳理，探索经验，力求深化该项工作造福于民。

## 一、积极探索组织、管理工作新模式

其实，自纵横汉字输入法的诞生起就注定了它以民文本的服务宗旨。也正是在这一思想的感召下，崇文区把在市民中开展的纵横汉字输入法培训工作作为惠民工程加以组织与实施。众所周知，组织工作是项目实施的基础。为此，崇文区依托社区学院（市民总校）、社区教育中心和社区分校（市民学校分校）三级组织形式，紧紧围绕纵横汉字输入法培训工作方案有目标的进行管理。按照组织及管理规范要求，明确了由社区学院为主体，职业学校为骨干，社区分校配合的管理体制，并对推广培训普及的组织领导，工作任务、培训计划、比赛活动等做出了具体规定，做到了分工明确，责任到人。

师资队伍建设和管理工作的重心。不断增强师资力量，近年来，崇文区从社区学院、职业学校和社区教育中心校精心挑选出技术过硬、业务能力强的专业教师担当纵横汉字输入法的教学培训工作发挥他们的特长和优势，并对担任辅导工作的教师进行前期培训。做好赛前组织工作，以社区街道和职业学校为重点，选拔出包括学生组、青年组、老年组等不同组别的选手进行赛前集训辅导。这种“三·三模式”的组织形式和管理体制。促进了纵横汉字输入法培训工作的广泛开展。

## 二、充分利用社区教育资源整合，营造优质的纵横汉字输入法教学环境

所谓的社区教育资源整合是指社区教育组织或社区教育工作者为开展社区教育活动将社区内外可用于社区教育的各种资源加以聚合、开发和利用的过程。做到横向联合、纵向沟通，最大限度地实现教育资源的共有、共享，最大限度地发挥教育资源的作用。

自 1995 年我国开展城市社区建设以来，随着社区教育在社区发展中的重要地位不断凸现，各地对社区教育资源的整合力度不断加大。截至 2009 年 10 月，崇文区已经通过资源整合建立起 1 所

社区学院、7所依托型街道社区教育中心，全区7个街道共建有7所市民学校中心校和91所社区市民分校，各类教育基地37所，并通过社区教育委员会的协调对辖区内的各类资源进行利用。

如何通过社区教育资源整合更好地为纵横汉字输入法培训工作提供优质的教学环境，是崇文社区教育工作者不断研究和探讨的重要问题。

崇文区采取以区职工大学为主体，对街道社区教育履行“服务、协调、指导”职能。以11中、50中、一师附小等7所中小学为主体，建立起依托型街道社区教育中心，并依托区少年宫、区职工大学资源，分别建立起区老年大学、老干部大学。与学校及街道配合，为社区教育活动的开展活动无偿提供教师、教室、教材。在此基础上，社区学院制定纵横汉字输入法培训计划，为各街道培训提供师资、场地、培训内容。

在开展纵横汉字输入法培训过程中，以骨干辐射，互帮互学，形成学习的共同体。鼓励各学校学生、各街道市民报名参加纵横汉字输入法培训学习，并对这些学员按照不同年龄段进行分组，包括学生组、青年组及老年组。学生组生源主要来自各职业学校，青年组和老年组则来自各个街道，崇文社区学院负责统筹管理，安排专职教师及班主任对不同组别的学员进行教学培训和管理。对于学生组的学员，采取与学生所在学校合作的形式，利用学校教室、计算机房等硬件，对学生集中培训；对于青年组和老年组的学员，则在崇文职工大学开辟定点培训基地，利用职工大学的计算机机房设施，统一培训，定期对教师的教师情况进行教学评估，听取学员的反馈意见对教学进度和方法进行及时调整和改进。安排专业技术人员在培训教室安装纵横汉字输入法学习和比赛软件，并做好计算机系统备份工作，防止计算机因病毒等原因出现系统故障，定时定点对开放机房教室，做好计算机网络维护和杀毒工作，保障培训计划顺利进行。

针对不同组别的学员，分配不同的纵横汉字输入法专业教师进行集中培训，做好因人而异、因材施教的培训策略。面向学生组的学员，主要在学校选拔出技术过硬、教学经验丰富的本校教师，经过调研，本校教师的教学方式更适合本校学生，亲和力及授课模式更加容易让学生接受。

面向青年组和老年组的学员，相对于学生组学员，学习接受能力比较薄弱，首先以培养他们学习兴趣为主，然后因势利导对其地加强纵横汉字输入法练习，不断熟练输入法的编码输入技能，加强课前课后的训练。

定期进行学员课堂测试比赛，对成绩优异的学员给予一定的物质奖励，激发学员的学习积极性，促进学员间互相学习，友好竞争的心态。值得一提的是，自2009年，崇文社区学院接管了区内老干部大学的计算机基础知识培训工作，借助这一平台，授课教师将纵横汉字输入法作为其中重点知识内容进行教学，并通过课堂比赛，选拔出成绩优异的学员，对其进行专项的纵横汉字输入法集训，为纵横汉字输入法老年组赛前班提供了优良的学员资源。

在加强对学员的教学培训及管理的同时，崇文社区学院努力打造一支会纵横汉字输入法、懂纵横汉字输入法、学纵横汉字输入法的教师队伍，由于崇文区覆盖的市民人口数量众多，为满足更多市民对纵横汉字输入法的学习需求，就必须融入更多的师资力量为其服务。每年，崇文社区学院会委派专人参与北京市纵横汉字输入法的技能培训，做好现场学习记录，再对所在社区教育中心及街道的社区教师进行系统培训，为今后的培训工作积累更多师资力量以满足不同的受众市民群体。同时，组织这些社区教师参与纵横汉字输入法的听课评课活动，并开设纵横汉字输入法教学及管理交流会，积极探讨教学经验和成果，互相借鉴，互相提高教师的教学技能。

崇文区社区教育的资源整合已深深融会贯通于纵横汉字输入法培训工作，为营造优质的教学环境提供了重要保障。

### 三、加强纵横汉字输入法赛前集中培训的组织管理工作

针对纵横汉字输入法每年一次的市级及国家级比赛，崇文区社区学院十分重视赛前的学员集训组织管理工作。经过研究分析，重点环节主要体现为以下几点：

#### 1. 对区内历年比赛成绩进行对比分析，加大对薄弱环节的投入

08年以前的比赛显示，崇文区青年组及老年组的比赛成绩不是非常令人满意，对历年成绩具体分析后，发现这部分学员们的普遍积极性不够，集训练习时间仓促都是问题所在，在领导支持下，崇文社区学院改善了对青年组、老年组赛前集训班的教学方式，积极培养学员学习兴趣和积极性，适当加长学员课堂输入法指法技能练习时间，提高他们的敲字速度。同时，定期采取课堂小测验的方式，及时掌握学员的技能水平，并现场公布测验成绩，让学员更多的了解自己和别人的差距。然后，授课教师再进行练习讲评，发现每个学员练习时的闪光点，及时鼓励和赞赏，在每次的训练过程中让每个学员都有所收获，有所进步。

#### 2. 重视优质学员的选拔工作

首先，通过讲座等形式培养学员对纵横汉字输入法的学习兴趣，然后，根据每个学员的情况，让参赛校、街道的辅导教师选拔那些有拚搏精神，能坚持不懈，有毅力合适的人才。同时，还要做好不同集训点的教师安排、硬件资源管理等工作。例如，2009年，崇文区开设了三个纵横汉字输入法集训基地，分别是现代职业学校、179中学、崇文社区学院，前两者主要面向学生组选手进行集训，崇文社区学院则主要面向青年组、中年组、老年组选手，每个集训基地分别都是12名选手，授课教师对他们进行重点培训，取得了一定的教学成果和比赛成绩。

#### 3. 安排科学合理的教学进度管理、组织学员学习交流

从学员的学习接受程度为出发点，安排科学合理的教学进度，对学员熟练掌握纵横汉字输入法技能至关重要。

以崇文社区学院老年组的教学进度为例，每周两次课程，分别为理论授课课程、上机练习课程，理论授课与上机练习紧密结合，每次课程学时为3小时，即上午9:00-12:00，集训时间从3月份至10月份，共56次面授课程。

组织参赛的师生进行课堂讨论和交流，各抒己见。让每位学员都发表自己的看法和建议，让每位学员在互相讨论和交流的过程中学习到别人的长处、发现自己的不足，从而达到互相学习、互相促进的目的。同时要求学员对这段时间所掌握纵横汉字输入法的情况进行认真的反思和小结，并且组织学员进行讨论和交流，让学员总结出在练习过程中的感受和所掌握的方法，引导他们互相交流，从而让学生在讨论和总结中取得进步。

#### 4. 组织参赛学员参加专场赛前心理辅导活动

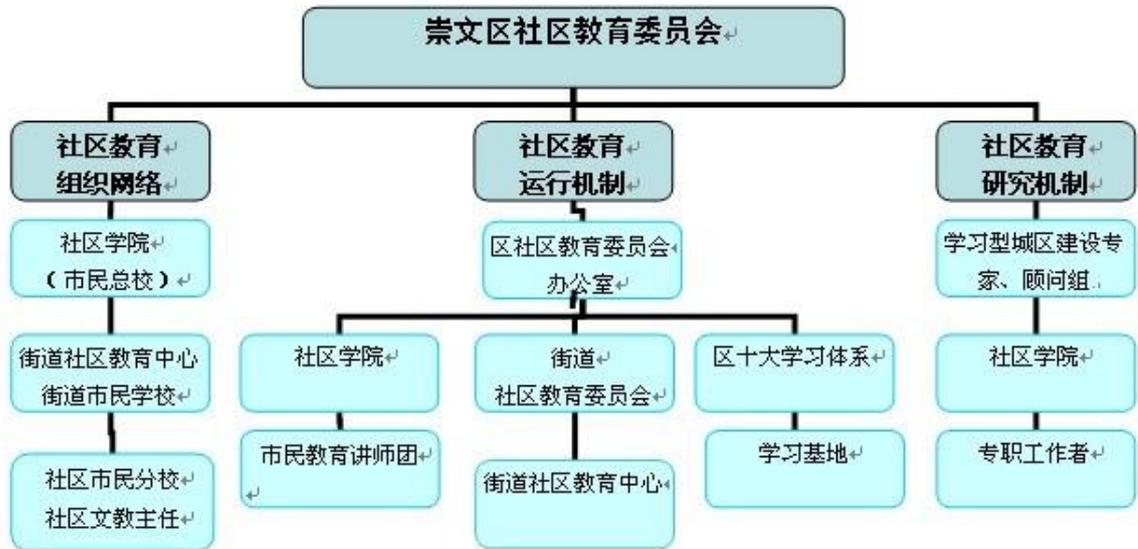
根据以往的参赛经验，参赛人员的心理素质对其能力的正常发挥有着非常重要的作用。为了提高参赛人员的心理素质，崇文社区学院在赛前组织了专场赛前心理辅导活动，要求辅导教师对参赛人员进行心理素质教育和辅导，让他们以正常的心态去面对每次竞赛；同时，还在训练时严格要求参赛人员按纵横汉字输入法竞赛的模式进行操作，按照纵横汉字输入法比赛软件上的提示，在规定的时间内严格按照竞赛要求来做，从而锻炼参赛人员的心理素质，让每位参赛者在竞赛中能够正常发挥出自己的水平。

### 四、做好纵横汉字输入法普及教育的宣传组织工作

纵横汉字输入法作为一项非常实用的汉字输入法，具有简单易学、速度快的特点，它适合扩大民众学习电脑的弱势群体、汉语拼音不熟的人群和初学者。

如何在社区中更大程度地普及纵横汉字输入法到这些受众群体中，做好宣传组织工作至关重要。

目前，崇文区已经搭建起纵向分层(区、街道、学校)和横向联体(联合辖区)的社区教育管理平台，形成社区教育工作的联动与合力，形成较强的组织管理优势，为社区教育提供了组织保证，促进了社区教育的发展。崇文区社区教育网络体系如图所示。



崇文区社区教育网络体系

通过社区教育管理平台可以更好地将纵横汉字输入法普及宣传工作落到实处，将纵横汉字输入法的培训工作政策贯穿到各个部门机构，并牵头加强对纵横汉字输入法普及宣传工作给予政策支持。

发挥崇文社区教育工作“一网一报”的优势，利用社区教育门户网站“学习型崇文”，发布纵横汉字输入法培训工作动态、发展状况等资讯，开设专门的纵横汉字输入法教学专栏，定期上传纵横汉字输入法的学习软件、知识重点、学习技能及学习经验等信息，方便市民浏览学习；覆盖全区的崇文区社区教育报定期刊载与纵横汉字输入法普及宣传相关的内容，扩大纵横汉字输入法学习在全区的影响力。