

开展纵横输入法分层教学 提高成人计算机应用能力

门头沟区社区学院 刘旭冉

当今世界已经步入科技时代、信息时代，计算机作为信息化的重要载体，已经成为我们学习、工作乃至生活的重要组成部分，熟练操作和应用计算机成为人们有效学习和成功工作所必须掌握的一种基本技能。为适应新形势的需要，发挥新技术优势，纵横汉字输入法应运而生，并以它数字化、简便化、民族化的“三化”特点，深受中老年群体欢迎。

党的十八大报告提出，要“努力办好人民满意的教育”，强调要“完善终身教育体系，建设学习型社会”。围绕我区现代化生态新区建设的战略目标，为创建学习型城市示范区，区教委将纵横码推广作为一个重点项目，并结合智慧社区建设，启动了市民素质提升工程，以纵横汉字输入为抓手，深入推进市民计算机培训工程。为了更好的推广纵横码，提高广大市民的现代信息技术水平和科技素养，笔者在多年的市民、农民计算机培训中开展了分层教学的探究，以纵横码培训为切入点，因材施教，分层次开展针对性较强的实践性教学活动，成效显著。

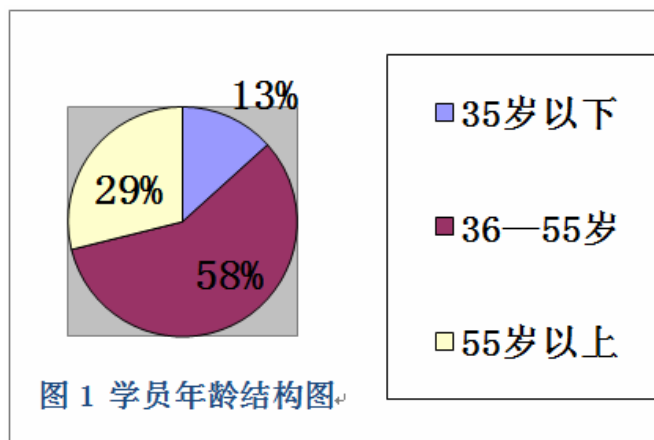
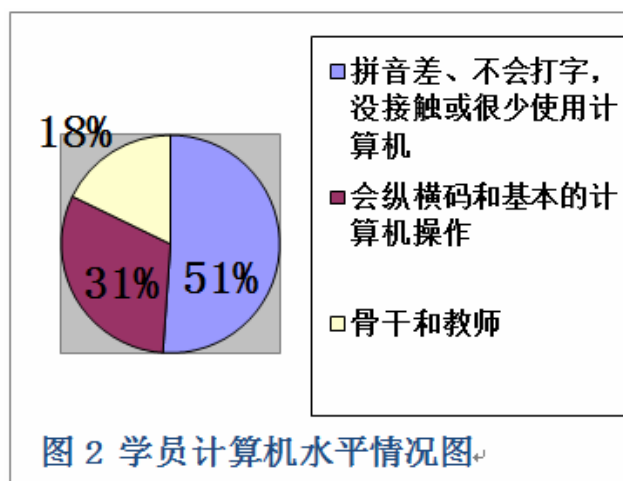


图 1 学员年龄结构图

一、科学分层、因材施教

分层教学是针对学生个体差异，按各层学生实际水平施教以提高教学效果的一种重要手段。从 2010 年起，在三轮纵横码培训中，通过问卷调查、上机测试等方法，对收集到的 248 名学员基本信息进行了统计分析，了解到成人学员具有以下特点：如图 1 所示，学员大部分是中老年妇女，年龄偏大且差距大，最大的 70 岁，最小的 27 岁；如图 2 所示，对计算机有个性化需求但基本素质参差不齐、计算机能力水平个体差异较大。如果按同一标准、同一模式组织教学，必然会造成“吃不饱”与“吃不了”并存的局面，而分层教学很好地解决了传统的班级授课与因材施教之间的矛盾。以 2013 年为例，本人在所教授的 4 个计算机基础班中进行了纵横码分层培训，依据“测试成绩为主，非智力因素为辅”的标准，按照学生实际学习能力个体差异和个人意愿将其分为三个层次，并穿插分组，能力强的骨干任组长。



1. A 基础层

汉语拼音基础差又不会打字，不了解纵横码，从没接触或很少使用计算机，基本上属于计算机盲。

2. B 骨干层

基本掌握了纵横输入编码方法，通过测试达到合格，并掌握一定的计算机基本操作技能。

3. C 师资层

分两种情况：第一种是在全国、全市比赛中获奖的骨干选手；第二种是各社区教育分中心的计算机专业教师。

在对 122 名 A 层新学员培训两个月后，通过测试，选出 25 人进入 B 层作为骨干选手与 23 名 C 层的骨干、教师组成骨干班，进行市赛集训。通过骨干带头、异质合作、分层递进、共同提高、鼓舞激励等方式，极大调动了学员的积极性和主动性，老骨干们的传帮带和新骨干们的赶学超，使他们不但提高了录入速度和操作技能，而且也提升了文化和信息素养。

二、主体突出、分层施教

“教育努力的根本目的应该是帮助学生尽可能达到最高的个人发展”。分层教学正体现了这种“以学生为主体”的教学理念，使学生更加积极有效地学习，达到分层递进的效果。

纵横码分层教学的具体实施如下：

（一）培训内容分层

针对分层培训对象，把教材中原来统一的教学内容整合为 4 个阶段、3 个模块的分层模块式培训内容，编写校本教材、实训手册和配套课件等，让各层学生自主选择适合自己的模块。

1. 4 个阶段（纵横码专项技能）

按照纵横码知识点由浅入深的规律和学员掌握的程度，分为 4 个阶段滚动教学：

- （1）初级阶段——基本输入知识
- （2）中级阶段——纵横码输入规则
- （3）高级阶段——分词训练、词语接龙
- （4）测试阶段——文章测试、模拟竞赛

2. 3 个模块

（1）基础篇（纵横码专项技能）

主要学习基本输入知识、纵横码规则；以教学系统的操作、技能训练和测试为重点，通过掌握纵横输入编码方法，把握本源。

（2）提高篇（纵横码专项技能）

通过学习教学、测试系统等相关软件的操作练习文章录入方法，以分词教学系统的学习、训练和测试为重点，通过查码、词语接龙软件的学习进行综合运用，通过在比赛系统中分组竞赛展示个人和团队风采。

（3）技能篇（计算机综合技能）

通过全面调研，根据学员实际需求，分为两章：第1章 计算机基本操作，学习计算机基础知识、基本操作；第2章 网络实用技术，学习上网及电子邮件等实用技术，提高综合实践能力和信息素养。

（二）培训目标分层

目标分层是为了让每一位学员都积极参与，因此针对各层学员制定了与其水平相适应的分层培训目标。

1. A层：通过学习基础篇和技能篇第1章内容，达到初、中级阶段要求的纵横码专项技能并测试合格，掌握一定的计算机基本操作技能。

2. B层：通过学习提高篇和技能篇第2章内容，达到高级、测试阶段要求的纵横码专项技能并测试合格，提高计算机、网络应用能力和综合实践能力，注重培养“竞赛心理”。

3. C层：师资培训重点是提高纵横码培训及学术研究能力，加强纵横码专项技能训练，对培训方法和训练技巧等系统总结、交流；骨干集训重点是突破录入、接龙速度，提高灵活应用计算机解决实际问题的能力。

（三）培训任务分层

分层教学的目的是适应学生个体差异，通过设计分层任务使学员从各自基础出发进行有效学习，为达成本层学习目标做出积极努力。

1. A层：“任务”相对容易，主要是利用教学系统软件进行小键盘指法训练，练好打字基础；通过笔形、汉字和词组训练，快速学会编码方法，通过文章练习测试汉字录入速度。训练之余，把纵横拼音序码表、纵横码字词简码和常用难字检字表印发给学员多看、多拆、多记，在短时间提高字词拆分能力和录入速度。

2. B层：学会利用记事本编辑文件，导入分词系统练习、测试；利用词语接龙软件练习、测试；在比赛系统中分组竞赛；总结、交流学习方法和训练技巧。为了快速提高骨干选手的词语接龙速度，把2字至多字词和1键、2键简码词及骨干们打的接龙词语整理汇总，印发给学员多打、多记，脑子里有了词，打起接龙就得心应手了。

3. C层：掌握纵横输入方法的操作技能和技巧，熟练掌握纵横码教学、测试、接龙等软件的安装、应用及教学等内容并灵活运用，能独立承担培训工作，在实践中以课题引领，自建、整合教学资源、总结推广经验、撰写学术论文、加强交流研讨。

（四）评价分层

要客观公正的科学评价各层学员，不能只看他们现有纵横码录入和计算机操作水平的高低，而应以其取得的进步作为衡量标准。因此，对各层学员设计相应测试标准，按培训模块建立学习日志，并通过评选优秀学员激励进步较大的学员和表现突出的骨干，使大家在奋发向上的愉悦心境中感受到成功的快乐。

1. A层：要求能够较熟练的使用小键盘进行汉字和词组的训练，通过文章测试，汉字录入速度达到合格水平，即5分钟75个字，学院为培训合格者颁发证书。

2. B层：汉字录入速度达到优秀水平，即5分钟250个字，能够灵活自如的进行词语接龙，成绩达到5分钟100个字以上。在刻苦训练和比赛中不断提高科技素养、文化素养，培养拼搏精神、团队合作精

神。根据市教委《关于举办北京市计算机纵横汉字输入法达标证书培训及考试的通知》的要求，对达标、优秀学员颁发相应证书。

3.C层：不断增强对推广普及纵横码目的、意义的认识，在进一步推广纵横码的过程中不断创新与实践，结合我区教育科学“十二五”规划课题——“提高成人计算机应用能力的实践性研究”，开展团队学术研究，提高专业素质和综合素养。通过参加市、全国等各级竞赛和学术研讨，进行学习成果展示交流。

三、学以致用、成效显著

教育家夸美纽斯提出：“所学的东西，一定要对生活有用，不能为学习而学习，而是要为生活而学习。”纵横码作为学习现代信息技术的手段，学以致用是推广的目的。纵横码分层教学的开展，有利于不同层次的学生对知识的掌握和计算机应用能力的提高。令我们可喜的是，很多中老年朋友学习纵横后都发生了奇妙的变化：

1.A层：以前那些因为不会打或打字慢、打不对字而无法在电脑上查阅资料或浏览信息而苦恼的中老年学员，学习了计算机和纵横码的基本操作技能，只要在数字键盘上轻敲几下，就可以打对字词，快速便捷的浏览信息，接触到更先进的科技。更意外的收获是，老年人们不但灵活了手指，还锻炼了智力，开阔了眼界。在市赛获奖的60多岁的徐素梅、周兰仙被聘为社区干部，平时她们一直用纵横码录信息、打稿件，仅仅一两个小时就能打完二十多篇总结；69岁的宋复兴被聘为大峪街道办事处理论讲师团讲师，常用学到的纵横码和电脑操作技能打讲稿、做课件，令年轻人们都敬佩不已。这些老人深有感触地说：“是纵横码使我能方便快捷地打文章，圆了电脑梦、科技梦、老年梦，从此开启了我人生全新的生活！”

2.B层：那些有一些基础的学员通过学习提高，很多都找到了满意的工作，对纵横码和计算机的灵活运用使她们提高了工作效率，工作、生活也因此充满了乐趣。在市赛获奖的张俊梅，应聘到海淀工商局档案中心负责档案管理，她说：“拥有了纵横码这支电脑‘神笔’，使我告别了手写时代，放眼世界，纵横世界真精彩！”

3.C层：骨干们的综合实践能力有了很大提升，通过不断超越有了长足进展，在市赛、国赛中屡获佳绩，通过竞赛展示了分层教学的成果。多次在国赛获奖的邓春玲竞聘到区拆迁办负责信息录入，刘丙敬竞聘到居委会负责文秘工作，对纵横码和电脑的灵活运用使她们的工作轻松自如。

实践证明，纵横输入法分层教学的开展，注重在创新与实践发展中发展学生个性，以学生为主体、教师为主导、实践为主线、能力为根本，很好的践行了“以人为本、因材施教”的教育理念，满足了广大市民、农民对个性化教育服务的需求。同时培养和提高了他们的文化、信息素养及应用计算机提高工作效率、解决问题、提升生活品质的能力，实现了人生梦想，增加了社会适应性和竞争力，成为具有高素质的人才，更好地服务于社会。

【参考文献】

[1] 北京市老教育工作者教育协会.《电脑·纵横·学习教程》.北京开明出版社,2004.6, 2008年5月第2版.

[2] 乌美娜.《教学设计》[M].北京高等教育出版社,1995.

[3] 程达.《教学目标论》.湖南教育出版社,2001.