

# 学员角色的转换 激励我在纵横推介征程奋力前行

北京市海淀区蓟门里社区党委副书记 王素华

当今的信息化时代激发了老年人学用电脑的热情，学电脑、会打字、能上网是现代老年人适应社会转变、享受现代化信息生活的一种时尚追求。为了帮助社区居民实现电脑梦走进信息时代，五年来，我竭尽全力整合资源，搭建科技助老的平台。依托中关村学院、社区课堂、夕阳再晨、老党员先锋队等有效载体，推广普及纵横汉字输入法，助圆电脑梦。采取“四学三结合”举措，把纵横码推介工作与发展社区教育现代化、提升居民信息能力相结合；走出去培训与请进来学习相结合，电脑体验微课堂与送学上门相结合，四学并进为居民搭建终身学习平台，满足居民多元化学习需求。经过不懈努力，推动了纵横汉字输入法在社区的广泛应用，惠及了居民信息化生活，促进了居民信息能力的提升，扩大了纵横汉字输入法的社会影响力，推进了学习型社区建设，纵横码推介工作取得了实效。

## 一、纵横码点亮居民数字化生活

### （一）初闻纵横码 心花怒放

我虽是党务工作者，但非常青睐市民终身教育。2011年3月，令我终生难忘。随着信息时代的到来，数字化学习成为人们主要学习方式之一。在我居住的老旧社区里，许多老人怀有电脑梦久矣，他们渴求通过学习改变生活。由于不会拼音、年龄大、记忆差，汉字录入像拦路虎让六七十岁的他们望屏却步。客观上影响了数字化学习，影响了普及电脑知识的进程。因此，如何满足老人学电脑需求成了一道我无法逾越的鸿沟。面对学习平台与打字法两大困扰，我一筹莫展，陷入茫然之中。我冥思苦想日日企盼有一个学习场所、有一种适合不会拼音的老年群体学习操作的汉字输入法，以缩小他们与信息时代的距离，尽享信息资源，实现学习行为终生化。在一次培训课上，我偶遇中关村学院王志勇主任，他知我的苦衷，便报喜说：“周忠继发明的纵横码汉字输入法，类似四角号码查字法，中关村学院有培训班”，可以实现你的夙愿。听到闻所未闻的打字法，诧异转瞬心花怒放大有两难迎刃而解、如释重负之感。纵横码三个字瞬间清晰刻在我的脑海里，凭我对四角号码的了解，我认定纵横码是独一无二、简单易学、最适合老年人的一种打字方法。我当机立断，决定亲自带领居民走出去学习纵横码，圆我们的电脑梦。于是迫不及待与主管主任联系，申请参加培训班。我满怀激情地带领50多位电脑零基础、不认字母不会拼音、记忆力减退、动作协调度差、手指也欠灵活的老年学员在3月10日走进中关村学院《计算机基础与纵横码》培训班，开启了纵横码的宣传普及航程。

### （二）学习纵横码 忐忑不安

学习培训期间，我曾压力山大，顾虑重重。虽说纵横码只有四句口诀及0—9数字取码录入，

有易记易懂易学的优势，也激发了老人们的学习兴趣，他们认真听课、耐心操作、天天如饥似渴的刻苦练习。但毕竟是六七十岁的普通老人，离开课堂四五十年了，能否适应，能否坐得住，每天舟车劳顿，能否坚持下来，能否课后练习，能否掌握要领学会打字等问题，不时袭上我心头。我深知学习打字没有捷径可走，只有持之以恒的练习，才熟能生巧。练习时间短了效果不佳，时间长了会腰疼眼花，会有焦虑、疑惑，会感到枯燥、烦闷、劳累等能否完成交流书写的心愿？会不会半途而废？尤其看到有些人因病、因事等原因退班离京，我在为其遗憾的同时感到要达到学有所成目的，仅凭培训班屈指可数的几次课学习远远不够，专人辅导和家中练习尤为重要，在学员中培养典型即辅导老师刻不容缓。便指定培训班中过去习惯使用五笔、拼音打字法的工程师和小学教师肩负使命刚性要求尽快学会，旨在帮助老人们都能学会、不掉队。同时，我不断肯定老人们的进步，鼓励他们克难攻坚不气馁，坚持就是胜利。学员们很快入门了，终于可以打字聊天了。一致认为：学会纵横码，拓宽了交流渠道，消除孤独落寞感，生活更充实了，他们因有了成就感而开心。

### （三）驾驭纵横码 惊喜连连

首期培训班结束了，老人们虽然都走进了多彩的网络世界，但纵横码练习不能结束。为了夯实基础，巩固学习成果，我采取了典型引路、示范带动、结对学习、互督练习及交流学习经验、表彰学习先进等举措，老人们学习热情有增无减，日日练习不间断，对纵横码不再陌生，从熟悉到爱不释手。我见证了他们刻苦背口诀、记法则、克服焦虑心理；由不熟、眼花、手指僵硬、速度慢到如今手指灵活、抑或盲打，速度进步之快，令人震惊。因不懈的努力、持之以恒的练习，打字速度不断提高。通过座谈会、经验交流会及表彰提高学习实效；通过典型引领，不断扩大纵横码知晓度和影响度，激发老人学习的内在动力。在中关村学院领导的鼓励支持下，参加了海淀区第二届文明市民学校艺术节的纵横码比赛，五人获奖；继而又的参加了 2011 年北京市纵横码大赛。因参赛选手赛前出游，赛前几天才得知比赛内容有词语接龙。我心急如焚：且不说词语接龙不知如何操作；无奈的是参赛选手在台湾未归；海淀区首次参加市赛又是无形的压力，我感到前所未有的无助。为了不与比赛失之交臂，我鼓励选手放下包袱，乐在参与，重在提高。我唯有陪她赛前一搏，帮助选手有效利用赛前两小时突击学习尝试词语接龙。经过分秒必争的实践，终于能以 80 个字可喜的成绩走进市赛。虽仅一人参赛获得优秀奖，但难能可贵的是填补了海淀区参加市赛的空白。社区党委高度重视参赛选手，在创新争优活动中特增加了表彰“五善之星”，许多学员荣获了“善学之星”称号，再次激发了老人们学习热情。实践证明，因为有纵横码，学电脑不再是天方夜谭，神奇的神话因纵横码变成了现实。望着他们梦想成真那孩子般的笑容，我觉得纵横码好似三月东风，让柳树吐芽、山花吐艳。

## 二、纵横码促我架起信息时代的文化桥梁

### （一）纵横码改变了老年人的晚年生活

老人们不仅因纵横码走进了丰富多彩的网络世界，享受到胜利的喜悦，见识到五彩缤纷的世界

而且在电脑上如鱼得水，轻松打字、写文做诗、挂号网购、制作电子相册。每当我看到老人们在凌晨还在 QQ、微信中交流时，便感受到他们对纵横码已酷爱得如醉如痴。我以此为契机，定期召开座谈会，交流经验、诉说感悟、提出建议，气氛温馨和谐，俨然一个大家庭。听着他们对纵横码情有独钟的肺腑之言，我不由得重新审视神奇的纵横码带给老人们新奇的快乐与些许改变：纵横码帮助许多老人实现了电脑梦，轻松走进 e 世界。在茫茫网海里寻找到了开心和快乐；休闲娱乐轻松生活多位老人因学会了纵横码方能与千里之外的亲友 QQ 交流、与异国他乡的子女视频聊天。亲切的话语体现在美丽无穷的网络上，解思念之苦，享天伦之乐。学会纵横码，不仅仅是四句口诀能圆梦；它还像粘稠剂使貌合神离的老夫妻和好如初；它像内啡肽唤起悲观老人对生活的热爱；它让抑郁者走出抑郁的深渊、乐观向上；它是最好的应急教育，让沉浸在痛失子女的老人在沉迷于纵横码的学习中，不知不觉打开心结、化解久积心中的悲哀，从悲痛中走出来；它像一把万能的钥匙，切实解决了老人们心灵孤独、精神压抑、心里紧张、情绪低落等难题；它让许多老人摆脱了孤寂；它让许多老人不再为琐事烦恼；他让老人走出了狭小的生活空间，寻找到了无穷无尽生活快乐的天地；他充实了老年人的生活，改变了老人们的精神面貌，提高了“老有所乐”的品位，提升了晚年生活质量。神奇的纵横码犹如夏天的阳光，能让雪山消融。

## （二）纵横码促进社区教育信息化

当老人们与纵横码结缘一年半时，我目睹了纵横码带给居民和社区的变化，深深感到：有了纵横码，老人学电脑打字不再是难事，激活了我打造社区教育现代化品牌的神经。我深知，对于社区许多老人而言，含饴弄孙已不是唯一的主旋律，衣食无忧的他们渴望接触新生事物，盼望能跟上时代潮流，不做“信息盲”。因此，我朝思暮想要满足他们时尚的学习需求，绞尽脑汁的想如何缩小现实与梦想的差距。深思之后，我觉得唯有抓住一切机会，整合资源才是唯一的出路。本着不求我有但为我用的原则，精心谋划社区教育双轨制。不仅走出去培训还要整合高校资源请进来科技助老。2012年9月以高校志愿者和社区课堂为载体，启动了蓟门里社区周六电脑大课堂，搭建圆梦新平台。每周六邀请十余所高校大学生组成的夕阳再晨志愿者，带着笔记本电脑走进课堂科技助老。采取讲大课与个性化一对一教学相结合，为社区外出学习有困难的老人普及电脑知识。邀请北邮在读博士张克终学习研究纵横码后举办专题讲座，普及纵横码。授课者讲的头头是道，听课的也兴致勃勃。因反响巨好，不得不梅开二度，再次收到了意想不到的教学效果，领取《纵横码学习手册》的人趋之若鹜。电脑课堂不仅吸引了本社区怀有电脑梦的老人，周边社区乃至昌平、通州、朝阳区求学者接踵而至。尤其老人们学电脑的相关内容被北京电视台、中央电视台等媒体相继报道后，社区电脑课堂的影响力不断增强；市民教育的学习已形成了学用结合的系列化，由电脑知识到智能手机拓展的精细化，居民参与度日益提高，居民的满意度与日俱增。各区前来求学及报名电话络绎不绝，可谓一座难求。一次智能手机使用的大课师生竟达 120 多人，社区再度掀起了银发一族学电脑、刷微信的热潮。上网看新闻、聊天、发邮件已成为这里新潮老人们的平常事。纵横码促进了老人们学

习的积极性，促进了社区教育信息化。实践证明：坚持使用纵横码打字，不仅可有效预防、延缓老年痴呆症的发生，还可让老年人树立自信，体验成功。调动了老年人“老有所学”与“老有所为”的积极性，有力推动了社区居民“扫盲”的步伐，是百利无一害之举，促进了社区和谐。

在我社区，每周二走出去到中关村学院参加培训、周六走进电脑大课堂已成了常态。中关村学院领导高度重视纵横码的普及推广，通过开展纵横码比赛、精心安排丰富多彩、高大上的西点制作、插花、书法、茶艺等体验课，满足学员们好奇心和追求美好生活的需求，收获体验的快乐，增强了学员们克服练习枯燥、乏味等困难的动力，促进了学习纵横码的积极性。学员们的可贵之处在于明知学习纵横码晚于兄弟区县8年，打字速度不在一个起跑线上，不能抗衡，但仍本着乐在参与、贵在学习、重在提高的心态，胜不骄、败不馁，令我欣慰。他们10多位老人携手走进了2011、2013、2015年北京市纵横码大赛，22人次先后荣获一二三等奖及优秀奖；6人次荣获论文一二三等奖的骄人成绩，为海淀区赢得了荣誉。

### 三、纵横码助力社区党建“七彩工程”

#### （一）爱心化雨露 润物细无声

看到神奇的纵横码犹如万能钥匙开启了老人们与世界的交流；让老人们轻松跨越了打字的障碍，陶醉在指尖与键盘的碰撞中，书写着对纵横码酷爱乃至离不开的心历路程；看到他们不仅见贤思齐，而且人人有帮助他人圆梦的意愿，个个愿意为纵横码普及做贡献；看到老人们紧跟时代步伐、乐在其中的画面；尤其是一位居住北方交大年逾古稀因白血病离开培训班老人的一段话深深地触动了我。她在QQ中写道：“等我有精力了，我把我的学习实况写给您，目的是为纵横码的推广出力。让后来者能够知道，学习纵横码的好处和它无穷的威力”。她的心愿及她的状态栏呈现“生命不息学习不止”的文字时常在我的眼前萦绕，一种使命感强烈的撞击我的心。我不由自主的想到那些面对数字时代感到力不从心的老人们，再度激活我要满足只限于居家学习、家中无电脑、无网络这一特殊群体学习需求的神经。科技助老、普及纵横码、扩大普及面，凭借走出去、请进来远远不够，需要不断创新活动载体，实现送学上门与体验课堂相结合双轨制的新常态。2014年随着老党员先锋队的成立，打造党建“七彩工程”水到渠成。为有特长的党员志愿者设了7个品牌先锋为民服务岗其中最受欢迎的是由酷爱纵横码的老人组成的科技助老圆梦紫色组。他们经常走进居民家中普及纵横码、装软件、教打字、答疑解惑、百问不厌。在他们的帮助下，许多老人轻松走进了网络世界，接触新事物，适应发展潮流，获益老人纷纷表示：感激网络的魅力，感谢你们送学上门，坐在家也能学电脑，把我们带进闻所未闻多彩世界，我们的“夕阳”因数字而更加灿烂。

#### （二）电脑双课堂 激活义工文化

在新潮老人学电脑、玩微信已成为社区一道亮丽的风景线时，在居民的赞扬声中，我的心情依然沉重。随着电脑和网络融入人们的生活，还有一个特殊群体也被这个丰富多彩的网络世界所吸引，他们渴望学习新事物却因无电脑、无网络面露难色的影像时常浮现在我的眼前，一种莫名的无

奈常令我辗转反侧。直觉告诉我，帮助他们圆了电脑梦势在必行、刻不容缓，办一个电脑微课堂的想法油然而生。尽管被众人认为我是痴人说梦、天方夜谭，但我在一片质疑声中更加坚定信念。于是，我到处化缘，千方百计整合资源，只求有几台能用的旧电脑（不能上网也无妨）搭建一个圆梦的平台，扫除打字障碍的平台，学习研究纵横码的平台，普及与传承纵横码的平台，为社区老人数字化学习提供便利。精诚所至，金石为开。在难忘的划时代的 2014 岁末，中国人民大学财政金融学院雪中送炭，党委黄副书记带领大学生党员亲自将赠送的五台电脑送到了课堂，送来了科技助老饕餮大餐。人大财经学院科技助老的义举给社区怀梦的老人们带来了福音，促进了社区数字化的进程，现场的老人激动万分。蓟门里社区电脑体验微课堂应运而生。电脑体验微课堂的诞生终于实现了我多年的夙愿，我如愿建立了一个特殊群体专属学习场所；组成了一支纵横人为主的志愿者教师队伍；建立了长效机制；打造具有社区特色的精品课程。每周一课切实解决了家中无电脑、无网络、不会打字群体实现电脑梦的难题；同时也搭建了酷爱纵横码的志愿者回报社会奉献爱心的平台。10 多位纵横码参赛选手自愿承担普及纵横码和“扫盲”的重任，昔日的信息盲已成为今日的扫盲师，皆因纵横码使他们实现了梦想，又帮助他人圆梦。从纵横码的受益者升华为义务宣传员——自愿普及推介纵横码的志愿者，开辟了人生新的里程碑。呈现了每周课堂一人当值，数人陪教陪学的感人场面。他们以与纵横码续缘为乐，如一支支蜡烛，燃烧自己，照亮别人。为普及纵横码，他们风雨无阻地有求必应，无私的为民服务；他们五年如一日的学练纵横码，无怨言。因为他们坚持培训学习，才不断提高打自技能；因为他们酷爱纵横码，乐于助人，才定期走进社区电脑体验微课堂，才随时走进居民家中小课堂，履行扫盲师的使命；因为他们满腔热忱地将纵横码知识送到怀梦人的手中，才使得许多老年人学会纵横码，走进了网络世界，提升了晚年生活质量；他们不但改变了自己的人生轨迹，而且引领更多的人改变了带孩子、打牌或囿于家中的生活状态。在他们悉心帮助下，许多老人圆了电脑梦，形成独特社区文化景观。他们奔波在社区电脑微课堂或居民家中小课堂普及纵横码，引领老人走进 e 世界的事迹广为流传。《北京晚报》等媒体以《情满社区》为题给予了报道，他们倍感骄傲与自豪，均荣获社区党委授予的“优秀志愿者”称号。他们心手相连帮助居民圆梦的义举俨然一副美丽的画卷；他们因结缘纵横码用爱谱写奉献的乐章。他们引领居民走进数字时代，铸就了一座酷爱纵横、老有所为、倾情扫盲的丰碑。纵横码好似和风细雨、润物无声，能让心灵彼此沟通，使世间充满爱。

#### **四、纵横码推介 激励我书写华彩人生**

##### **（一）心系居民 其乐无穷**

纵观五年，是纵横码在社区的普及丰富了社区老年人的生活，新潮老人们学会了纵横码便解决了打字的困扰，驰骋在 e 世界里尽享数码生活，是纵横码改变了他们的人生轨迹；他们老有所学、学有所得、老有所为，不遗余力的发挥余热；他们晚年生活质量有了提高，幸福指数有了提升，获得了使用计算机与智能手机人生的乐趣和幸福，产生了很好的社会影响。昔日的电脑盲，今日的扫

盲教员，角色的转变体现了人生的价值，谱写了人生第二春的新篇章。自由飞翔的小鸟，如今已是雄鹰鹏程万里。可谓夕阳无限好，今日再朝晖。他们与纵横码不离不弃的情景与蜕变的过程，一幕幕不断浮现在我的眼前。他们与纵横码结缘的岁月里演绎了夕阳的风采，个个独领风骚：他们惊人相似的心系纵横。有的为赛事放弃英国十六日游；有的古稀老人为记编码将晨练街舞改为晨游颐和园健步走；有的电脑不给力便强化记码，走在路上见字猜码已成条件反射；有的老人受脑萎缩、健忘、听力、视力不佳的困扰，毫不气馁，坚信铁杵磨成针，背功超人，凭着刻苦与执着走进了市赛并获论文奖；有八旬老人酷暑天送妹南站一别，坐公交直奔中关村纵横码培训课堂，虽大汗淋漓依然笑容可掬，她宁缺一顿饭不落一次课的做法令人肃然起敬；有的虽年逾古稀却希望有机会走进大墙普及纵横码，让服刑人员学到一技之长，增强就业谋生的本领，使服刑人员回归社会能自食其力；有的家人突患重病失能，历经千辛万苦当好“保姆”也不放弃纵横码练习及尽师之责，排解苦闷、缓解疲惫、尽享纵横乐趣，在市赛取得好成绩；有的为学好纵横码特意换了新电脑，认真学习新系统，为帮助他人置痛苦难耐的腰疼于不顾，经常走进课堂教纵横，且结对两人将 win8 系统操作送学上门，被公认好干部成了好公仆；有的虽然家庭负担重且多重公益集一身，依然为纵横建群同学习共提高、主动排值、教学辅导、送学上门等率先垂范倾情奉献；有的异地来京探女，听说纵横码简单易学很神奇，迫切求学，几经帮助，很快入门。不仅建立战友群且在市赛、在线打字乐中取得了好成绩；有的为持久练习纵横码，毅然决然地买了价格不菲的超薄带有小键盘的笔记本电脑，旨在外出参赛或旅游时带着方便练习纵横码……感人至深、耐人寻味的故事数不胜数。他们均报以感恩之心，尽己所能普及推介纵横码；他们扩大了纵横码的影响；他们学纵横愿奉献，在扫盲中赢得了好口碑；他们对纵横码的眷恋酷爱之情与日俱增；他们因纵横而快乐并书写着自己传奇的一生。每每想起他们助人为乐的温暖情怀，我便感动快乐不已。

## （二）情系纵横 一往情深

纵横五年，弹指一挥间。盘点五年来我收获的快乐，无与伦比。我与老人们一同见证着纵横汉字输入法的神奇，一同分享着它带给我们的快乐，一同品味着纵横的果实。每当我看到他们渴求知识的眼光，刻苦执着的身影，我心中便有一股暖流在激荡；每当看到他们放弃了休闲娱乐，五年如一日坚持走出去参加培训、集训与比赛；看到他们锲而不舍练习纵横码；看到他们风雨无阻的每周走进电脑体验微课堂传授纵横码；看到他们披星戴月走进居民家中答疑解惑普及纵横；看到他们常常在纵横码学习研讨群里交流学习；看到他们路遇的话题不离纵横；看到他们在 QQ、微信中聊天分享秀网购、写文作诗《学电脑真好》、《弘扬中国字文化》、《让纵横汉字之花在指尖绽放》、展示制作的电子相册；看到他们学习纵横码的喜悦、享受网络、生活上便利和快乐；看到他们在市赛、打字乐屡屡获奖的佳绩；看到居民对他们的竖直称赞；看到他们在纵横码天地里心灵相同，一同伸出温暖的双手，助圆他人电脑梦，用爱心和责任铸成一道彩虹，谱写了一首首动人的奉献之歌，带给人们温馨和快乐，我倍感欣慰。

我此生有幸与纵横码结下不解情缘，由衷感谢王志勇主任的推介；我社区老人与纵横码结缘感谢纵横汉字输入法发明人周忠继先生对中华民族的卓越贡献，仅用9个数字就搭建了通往信息时代的桥梁；感谢中关村学院的文化惠民工程；感谢中关村学院领导的重视和老师辛勤付出；感谢北京纵横码推介中心领导的关心及提供《手册》、《字典》百余本、光盘数十张的帮助；感谢老人们对我的支持。在纵横码推介的征程，我之所以为驰而不息、乐此不疲老人们由电脑盲变为纵横码的传授者及扫盲师所激励，还被一种精神动力支持着，即北京纵横码推介中心的会长与主任为纵横推介满腔热血、一片丹心的高尚情怀及无私奉献精神，带给我巨大精神力量与鼓舞。因他们十余年的无私奉献，令无数人的一生更加绚丽多彩；是他们在平凡中甘于奉献绽放风采的义举，让我义无反顾地战胜一切困难奋力前行；是他们把人生价值发挥到极致，令我不断体验纵横的真谛与魅力。虽然在五年的纵横推介工作中并非一帆风顺，我有过失落和遗憾，也有喜悦和快乐，但我从未放弃对纵横的推介，从未懈怠，而是一往情深。因为实践证明：纵横码的发明，中关村学院的普及、才给了社区居民学习的机会，它是老年信息盲的福音，人人开心的摘了信息盲帽子，各个圆了电脑梦，纵横汉字输入法在诸多输入法中独占鳌头。在信息时代的今天，纵横汉字输入法在推进全民数字化学习方面发挥着不可估量的作用。我坚信，纵横码不仅可以给全国亿万老人解决打字难的纠结，而且能使他们应用电脑，扩大视野，增添生活乐趣，尚可发挥余热，给晚年注入全新的内容，轻松实现电脑梦。

总之，五年来，我社区很多老人“触网”的经历就是得益于纵横码；缓解大多数老年人融入信息化社会的困难，纵横码让老人们跟上了这个飞速发展的社会，享受到科技带来的便利，体验网络带来的温暖；许多老人因结缘纵横码，生活质量有了很大提高，幸福指数有了大幅提升；获得了使用计算机与智能手机人生的乐趣和幸福，产生了很好的影响。许多老人说：“虽舍弃很多，但学会纵横无悔。”我要说：“推介纵横，牺牲再多人生无憾。”未来我将不负时代的重托、不负有梦人的期望，一如既往地投身到提升老年人幸福指数的纵横码推介工作中，复制对纵横码推介工作的执着；带领社区的纵横人情系百姓大爱，开启新征程，再书新华章；让更多的老人从公益成果中获益；让所有怀着电脑梦的老人们沐浴在纵横雨露中，生活更加丰富多彩；让银发一族跟上互联网时代发展的脚步；报答各级领导的厚爱之恩，报答老人们的支持之恩，尽情书写华彩余生。