

老年人纵横码教学策略探讨

北京市平谷区兴谷社区教育办公室 贾艳芬

摘要：通过比较几种汉字输入法，找出纵横码输入法的笔画少、四角取码、编码规则简单的特点。结合纵横码输入法和教学实践，总结出案例教学、启发教学的教学策略。根据老年人学习动机明确、记忆力差、缺乏自信、拥有专业知识和技能、学习能力强等特点，精心设计、组织教学活动，激发学生的学习热情，加强学生间合作，帮助学生尽快掌握汉字录入这项学习技能。

关键词：纵横码输入法 老年人教学 教学策略

网络不单影响年轻人的工作和生活，时尚的网络生活方式也被越来越多的老年人青睐。但网络应用技术、汉字录入等知识障碍成为老人们难以跨越的门槛，影响了他们上网的兴趣。现在虽然有手写输入方式，但由于录入速度、识别率、经济等原因，很多人还是采用键盘输入的方式。汉字的键盘输入编码有多种，为什么要普及纵横码？它有什么特点？选用什么策略帮助老年人突破汉字录入的瓶颈？这些都是值得探讨的问题。

一、纵横码输入法教学的必要性

汉字输入法常用的音码有智能 ABC、微软拼音等。音码的优点是不需要特殊记忆，符合人的思维习惯，只要会拼音就可以输入汉字。缺点是同音字太多，重码率高，输入效率低且难于处理不识的生字。常用的形码有五笔字型等。形码的最大的优点是重码少，经过一段时间的训练后汉字的录入效率会大大提高，因而这类输入法也是目前最受欢迎的一类。形码的缺点就是需要记忆的东西较多，长时间不用会忘掉。

在社区教育教学中我发现，许多老年人没有学过拼音，用音码录入比较困难。而五笔字型输入法虽然只利用五种笔画，但却有 130 个字根和部件，对记忆力不好的老年人来说实在不是件容易的事。

纵横码输入法基于笔画，在编码原则、代码数目、易学易用等方面有突破。它抓住汉语方块字的特点，把汉字画分为左上、右上、左下、右下四个部分，以十个数字代替不同的笔形。使用者无须知道字的读音、结构、笔顺，只要知道十个数字所代表的笔形和编码序列就能快速输入。

二、基于纵横码输入法特点的教学策略

1. 纵横码输入法的特点

- (1) 编码的笔画简单、数量少，可归结到十个按键。
- (2) 四角取码，不受笔顺笔序影响，容易接受。
- (3) 拆码规则只有四个，容易记忆。
- (4) 透过词组输入，以减少按键的次数和提高输入的速度。

2. 案例教学方法

案例教学方法提倡将学生被动的知识学习变为主动的能力学习，在教学中，从问题出发，将课程内容提炼出来，结合教学任务和案例实例进行教学。纵横码输入法的笔形归纳为十个，拆码规则浓缩为四个，方便教师设计案例。

在案例教学中应注意以下两个问题。第一，案例具有代表性。代表性是指特殊性和典型性。要通过典型实例，引导学生找出规律。比如，要找出字的左上角的短竖与撇的区别。教师可以举“象、饭、丝、能、发”这几个字让学生拆。“象、饭”的左上角的笔形为“撇”，编码为0，而“丝、能、发”的左上角的笔形为“短竖”，编码为2。进而让学生总结出规律，即撇是一笔写结束的，短竖是一个笔划的上部，笔划下面还有其他部分。第二，案例具有趣味性。趣味性是指问题对学生的吸引力。越是具有趣味和吸引力的问题就越能激发学生的兴趣，使他们积极投入到学习活动中去。纵横码教学软件设计了不同教学目标的案例和考核方法，为了激发学生的兴趣，还有游戏考核方式。在纵横码教学中，教师应充分发挥其教学软件的作用。教学软件分为笔画学习、拆字编码学习、词语学习。学生不仅可以选择学习方式进行测试，还可以选择游戏。通过软件的使用，可大大提高学生的学习热情，学习效果显著。

3. 启发式教学方法

启发式教学方法通过启发学生思考，能合理地猜想、寻找规律。在学习笔形口诀过程中，分析每个口诀键的笔形与引伸笔形的特点，让学生找出其共同点，激励学生积极思考、探索和学习，开发成人学生的创造性潜力。例如，讲解笔形口诀时，要启发学生找出每一个编码上笔形的特点，快速记住所有笔形。如“一横二竖三点捺”口诀中，凡是从左到右的笔形都同“横”，占“1”码，如“提”。凡是从上到下的笔形都同“竖”，占“2”码，如“红”、“能”、“发”，这几个左上角的“短竖”，不能拆成“撇”。凡是从左上到右下的笔形都同“点”和“捺”，占“3”码，如“、”“一”。

三、根据老年人特点组织教学

老年人具有明确的学习动机，记忆力差，缺乏自信，拥有专业知识和技能，学习能力强，不喜欢孤独。在教学中，要根据老年人的特点，有针对性地选择教学策略，提高教学效果。我个人的体会会有以下几点。

1. 注重知识的实用性

老年人学习汉字输入法的目的很简单，就是为上网聊天、发邮件、写博客等做准备，即学即用，注重实用性。他们希望接受对实践有指导价值的知识，而对那些纯理论的、学科性的知识不是很感兴趣。因此在讲解输入法时，不必对各种输入法进行系统介绍，而是有针对性地介绍纵横码的特点、笔形和编码规则，并通过实例的讲解，使学生快速掌握要领，并通过一段时间的反复练习，提高汉字录入速度，为今后驾驭电脑做好准备。

在教学实践中，教师要抓住学生遇到的难点，帮其总结，并应用于实践。例如，在笔形代码口

诀的教学中，有几个容易混淆的笔形。如“1”键的“提”、“2”键的“斜竖”和“0”键的“短撇”在外形上非常相似；“0”键的“左勾”与“7”键的“角形”容易混淆。教师帮助学生总结规律，以便学生能触类旁通。

2. 反复复习，消除焦虑，利用口诀等手段帮助、理解记忆

纵横码的笔形仅有十个，即横、竖、点、撇、捺、钩、角、方块、笔画间有一个相交点的“叉”和两个相交点的“插”，但引伸的笔形却有38个之多。老年人记忆力差，理解和学习能力强。为了方便记忆，采用四句笔形代码口诀，即“一横二竖三点捺，叉四插五方块六，七角八八九是小撇与左钩都是零”。

纵横码汉字输入法按汉字的四角编码，构成四字码。为了便于学生拆字编码，总结出以下四个原则：即笔形取大不取小；相连笔形不同编码分别取码，相连笔形相同编码不重复取码；最左、最右笔形优先；上部叉、插笔形优先。课上反复举例解释，多次复习，消除学生的焦虑。

3. 激励学生，增强自信

老年人学生年龄大，有的甚至六七十岁还坚持学习。他们有学习的热情，但缺乏自信。在教学中，我认为教师在传授知识的同时，要多表扬和鼓励学生，使他们看到自己的进步，在学习中逐步树立信心。

4. 强调组织策略，加强学生间的合作

合作学习是学生们通过共同工作来达到共享性的学习目标。老年人退休后，脱离原来的群体工作环境，与社区中其他老人缺乏沟通的渠道，感到孤独。在教学过程中，让老人组成合作学习小组可以让所有的人都能参与到明确的集体任务中。每个组员既依靠自己的努力，又共同利用资源，相互支持和帮助，共同解决问题。小组成员通过讨论，相互交流自己的观点，集思广益，拓宽思路互相启发共同解决问题的方法。同时，参照小组共同学习的成果，对学生给予激励和评价，促进其更进一步的合作。在学生合作解决问题的过程中，小组成员互相讨论、交流与沟通，把个体思考成果与别人分享，改善学生间的关系。合作学习还可以充分利用老年学生原有的经验，有利于激发老年学生的创造性思维，调动老年学生的学习积极性。

总之，在纵横码教学过程中，教师应充分借助纵横码教学软件，结合老年人学习的特点，精心设计、组织教学活动，激发学生的学习热情，加强学生间合作，帮助学生尽快掌握汉字录入这项学习技能，促进学生间的沟通和交流。

为加快全国社区教育示范区建设，大力发展社区教育，落实北京市教育委员会《关于继续做好纵横码汉字输入技术推介工作的通知》及《西城区创建首都学习型城市示范区实施意见》等文件精神，在北京纵横码推介培训中心的大力支持下，西城区各级领导高度重视，将纵横汉字输入技能推广工作与创建首都学习型城区示范区、建设全国社区教育示范区工作结合起来，由区教委社教办牵头，北京宣武红旗业余大学具体实施，西城区推广普及纵横汉字输入法工作领导小组办公室设在北

京宣武红旗业余大学社区教育办公室，在全区各街道社区教育学校和社区文明市民学校积极推广纵横汉字输入技能，在西城区运行有效的社区教育网络基础上，培育纵横汉字输入法推广和培训队伍形成了推广观念与培训手段的创新发展，取得了良好的培训实效和广泛的社会影响。

一、以打字乐推广为契机，发挥社区教育网络优势，扩大纵横汉字输入法惠众范围

2015年，西城区结合北京市纵横码推介培训中心的工作安排，引用宁波大学开发的网上学习软件“打字乐”，促进纵横汉字输入法的推广与应用。为了让广大居民知晓这一新的学习方式与途径北京宣武红旗业余大学作为牵头单位，充分发挥西城区社区教育网络优势，在区街两级社区教育单位中走访调研。

通过对德胜、什刹海、新街口、展览路、西长安街等社区教育学校的走访调研，了解了各培训点在此项工作的开展中具体做法和困难。结合工作实际，在全区社区教育学校范围内，推广了德胜社区教育学校采取学校与街道社会办协调、社区居委会协助的宣传与报名方式，提升了工作成效。在一个月內，吸引了近2000人在打字乐网上注册学习，截至目前，已有近30000人次登录，进行在线学习。同期，新街口社区教育学校依托西四北四条小学，在小学生中开设纵横码选学课程，学员的组织工作方式有所突破，2015年共举办12期培训班，培训2400余人次。

二、加强队伍建设，更新观念，实现管理方式与培训手段持续创新

（一）考察交流，拓宽视野，提升教管队伍水平

自2011年起，北京宣武红旗业余大学每年定期举办纵横码骨干教师培训班。2015年启动了纵横码志愿者服务教学工作，为各社区教育学校和中小学开展纵横码推广普及工作培训师资队伍。同年，西城区纵横汉字输入法老学员董志红被正式聘为西城区纵横码志愿者教师，先后在红旗大学、月坛社区教育学校、什刹海社区教育学校、裕中中学等培训点开展纵横码志愿教学服务，将她勤于学习、学以致用、服务社会的精神带到广大居民中，引领更多居民参与到学习中来，并代表西城区在北京市2015年纵横码学术研讨会上作典型发言。西城区纵横汉字输入法教师队伍已由2011年的2人发展到现在的80余人。

为了不断提升教管队伍整体水平，西城区推广普及纵横汉字输入法工作领导小组注重教师队伍建设，每年通过考察交流及参加全国会议等方式，拓宽视野，与时俱进。近几年来，先后组织部分教师观摩了平谷区纵横汉字课堂教学，积累教学经验；组织全区各社区教育学校主管领导和纵横码教师，到门头沟区开展学习交流，学习门头沟区纵横码推介培训工作的先进经验和具体做法；参加了“全国纵横汉字输入法师资提高培训班”，学习新版本教学软件的使用。2016年4月，在北京纵横码推介培训中心的协调指导下，西城区纵横码推介工作领导小组办公室组织部分社区教育学校领导和相关培训教师一行12人到太原市开展学习型城市信息化建设暨纵横码推介工作学习交流，不断将成功经验引入到日常推介工作中。

统筹安排和指导培训工作的开展，承担纵横码理论研究、师资培训、举办比赛、组织学习交流、

教材开发活动等，各社区教育学校承担组织学员和面向广大居民的纵横码汉字输入技术培训。

（二）试行项目申请制，精准扶持，成效显著

几年来，西城区学习型城区建设领导小组和西城区纵横码推介工作领导小组多次协调，统筹安排，将纵横码推广普及工作纳入全区社区教育和学习型城区建设工作，每年定期召开社区教育工作会议或纵横码推广普及专项工作会议，在各街道社会办（文教科）和社区教育学校以及部分中小学中，布置开展纵横码推广普及工作，每年投入专项经费 5 万元，展现出推广工作覆盖面广、工作力度大的特点。

为了将推介工作常态化、规范化，将有限的经费切实应用于推介工作中，西城区依托各社区教育学校，2016 年开始试行项目申请制，各社区教育学校在每期培训开班两周前按要求申报培训项目组织学员开办培训班，协调培训场地和师资，备好相关学习软件和学习手册，保障培训工作顺利进行，以多种形式如集中培训、开设校本课程、老学员带新学员等，在地区中老年居民、外来人口、残疾人、青少年等群体中广泛开展纵横码汉字输入技术培训。培训结束后报送反馈表，经核实，对每期培训给予 2000 元经费支持。截至目前，德胜、展览路、月坛、什刹海等社区教育学校相继开办了纵横码培训班，培训逾千人次。

（三）微课推广，培训手段与时俱进

纵横汉字输入法的学习需要计算机教室等专有场地资源，受资源限制，很多街道社区无法开展培训。为了让广大学员有更便利的学习渠道，以西城区大力开展社区教育微课制作培训和评比表彰活动为契机，金融街社区教育学校在培训方式上不断创新，设计制作了纵横码教学微课程，上传到宣传社区教育网供学员选学。在丰富纵横码教学形式的同时，更增强了学员学习的自主性和开放性。

三、重比赛强科研，以宣传助推广，选手水平与社会影响双提升

比赛既是对学员学习成绩的检验，更是对优秀学员的激励，是面向社会推广的最佳契机。西城区推广普及纵横汉字输入法工作领导小组办公室注重以全国、全市和全区各级比赛的组织集训工作，用优异的成绩促进推广工作。并及时将相关工作的会议、培训、交流、比赛等信息，推送到《北京纵横码推介网》《西城社区教育报》《西城社区教育网》《西城社区教育微信平台》等媒体，加大宣传力度，提升社会影响力。

同时，西城区高度重视教科研在纵横码推广普及工作中的引领作用，促进推介工作持续创新。几年来，《纵横十年在西城》《当前开展纵横汉字输入技能普及推广与应用趋势分析》《北京市西城区纵横汉字输入法推广工作实践与探索》《运用开放学习环境理论谈纵横输入法》《纵横码使我的人生更精彩》《探讨成人纵横输入法初期培训新技巧》等先后于 2012 年、2014 年在全国 CKCIM 杯纵横码学术研讨会上获奖。《西城区 2015 年纵横码普及推广工作实践》《探索纵横输入法教学语言的组织方法》等在 2015 年北京市 CKCIM 杯纵横码学术研讨会上获奖。

参考文献：

[1] 闫春梅、刘奉越，成人学员的学习取向及教学 策略，中国成人教育，2007，11

[2] 李伟、徐晓明，成人学习动机特点及其教学策略应对，河北工业大学成人教育学院 2008

4

[3] 付兵，大学计算机基础课程案例教学的探索，中国成人教育，2009，6

[4] 强队伍 重实效 观念手段齐创新 教学推广两手抓——西城区纵横汉字输入法推介工作创
新实践西城区推广普及纵横汉字输入法工作领导小组