

## 引进科学管理模式 打造职校技能精英

北京现代职业学校 徐 洸 赵 卉

长期以来我校在计算机教学当中，一直开展五笔字型技能培训，绝大多数学生教区在小学期间就已经接触过计算机，但相当一部分学生键盘指法没有受过系统训练，主键盘区的指法规范存在诸多问题。而五笔字型对指法要求较高，且需要记忆大量字根，因此这些能够熟练玩游戏的学生，五笔字型指法训练的学习难度较大。针对这种问题，我校计算机组教师大胆尝试，选择了键位少、易掌握的纵横码输入法，利用课余时间组织学生开展了此项技能培训活动。2009年我校参加了“北京市CKCIM杯纵横码比赛”，获得了有一位同学取得职业学校学生组冠军，喜人的成绩。这使我们更加认识到，纵横汉字输入法有助于提高学生专业技能，我们从“引进科学管理模式，打造职校技能精英”的高度，以“纵横汉字输入法”为课程改革平台，认真就计算机教学课程改革进行了探讨。

针对纵横输入法录入的方法，即：使用数字小键盘录入，挑选了我校金融、会计专业的学生，这两个专业的学生前期已经学习了小键盘的指法，经过技能考核我们挑选了12位学习态度比较认真、专业技能比较熟练的选手进行培养，并组建了“纵横输入法”技能培训班。

虽然这些学生学习态度都比较认真，专业技能相对比较扎实，但是由于他们文化课基础较差，接受新生事物相对较慢、在学习过程中易产生畏难情绪，再加上他们从来没有接触过该输入法，而且这些学员分别在五个不同的班级，也不易管理。而学习纵横输入法每周只有两个半天的培训课程，要在三个月的时间内学会并熟练掌握其录入方法，又不影响正常课程学习，没有科学有效的管理和良好的团队文化是不行的。针对这种情况，我们依据“多元智能”理论，对学生进行了学生潜能开发、学会自我激励的智能管理，并配合科学的训练方法，博采众家之长，为我所用。

训练实施策略与过程如下：

实施步骤	理论指导	对学生的智能管理
教师自我培训	学习《向 NBA 学习》——全球管理内训标本《海尔的故事与哲理》	提练书中经典案例，和名人名言 结合学生实际，消化其内涵
对学生进行科学的培训	<p>《向 NBA 学习》：NBA 的训练智慧——没有受训的队员是负债</p> <p>1. 黄金教练：打造一支过硬的培训队伍</p> <p>(1) 介绍 NBA 教练是如何训练队员的，球星的训练过程。告诫学生训练是严格、痛苦、枯燥的，老师要进行“魔鬼般”的训练，要求学生作好准备，同时教师建立训练计划；  (2) 保证计划实施。保证学生能够按照训练计划实施，对老师每天的训练内容不抱怨，在队中不说泄气言论。</p> <p>2. 技术训练：打造一批技术精英</p> <p>(1) 夯基础。由于学习课程时间短，在校又没有相关课程巩固等问题，在教研组长的指导下，加强了学生基础训练，只有打好基础才能巩固学生训练的信心。因此，在第一次培训课后，即给学生布置了训练任务——熟背口决，用纵横码的方法拆《纵横输入法》教材，以纸质形式每天上交 1000 个字。帮助学生熟悉各种字的拆分方法，因为拆单字是最难的，因此，让学生以字为单位，既使学生回家复习了所学理论知识，又预习了词拆分，简码拆分，保证理论和实际相结合，初步建立拆字经验；经过第二次培训课后，学生已经基本掌握了纵横码的录入方法，为提高速度奠定了基础。  (2) 重细节。训练过程中要注意细节，技术的突破往往是一个细小的动作，技术过硬，才能提高速度。我从坐姿、指法抓起，要求学生坐姿端正，不含胸，手指不允许留指甲，规范运指，手掌不要放在键盘上，避免妨碍手指运动。  (3) 抓住零散时间。由于技能队的训练只能是课外时间，而且学生在校时间有限，如果放手让学生每天在家自己练，不易形成团队氛围，没有压力，学生学习动力很难激发。因此我必须抓住学生在校的零散时间，以提高训练的效率。每天要求学生在校的三个时间段进行训练，早读 20 分钟，中午 50 分钟，下午放学 1 小时，实时掌握学生训练情况，对那些在团队中由于技术提高不了想放弃的学生及时鼓励，和孩子们共度难关，帮助学生克服在训练某个阶段技术提高不了的瓶颈。  (4) 研究软件与比赛文章。和孩子们共同研究了下发的纵横输入法所有相关练习软件，让学生熟练掌握其输入法本身功能、熟悉考试环境的客户端软件，我们将 10 篇长文章拆成了 20 篇短文章，使学生全方位的得到训练，避免学生由于速度问题，导致每篇文章后面的汉字得不到锻</p>	

实施步骤	理论指导	对学生的智能管理
		<p>炼。(拆分文章依据：以学生平均速度为标准，五分钟所能录入的行数为界。)此外，我们从其教学辅助软件中汲取营养，充分发挥其作用，让学生熟悉纵横码的词库，熟练使用简码的录入，帮助提高速度，将文章导入其“教学分词系统”中练习，提高学生词的录入技巧和效率，加强学生分词能力和敏感度的锻炼，充分挖掘学生录入速度的潜能。</p> <p>(5)按照计划实施任务。虽然每天在校进行训练，但老师不能时刻对他们进行监督。为此，在学校时，要求学生每天将自己 20 篇文章的录入速度记录在一个 Excel 表里，以保持对学生学习效率的监控；回家后，每天拆一篇文章，每天早上以纸质形式上交，避免个别学生回家不练，现在学生光上交的纸质作业已经有 20 厘米高了。</p> <p>(6)速度提升。有了纪律的保证，和严格训练计划的实施，学生的速度有了较大提高，我让他们自己展开竞赛，一是调整他们比赛状态，二是调节他们枯燥的训练过程，让他们自己制定惩罚每次竞赛最后一名的措施，活跃其氛围，让他们坚定信念，刻苦训练。</p> <p>(7)比赛技巧。作为教练，应熟悉比赛规则，在不违反比赛规则的前提下，帮助学生尽可能的赢得比赛，努力让学生在艰苦的训练后品尝到成功的喜悦，这是一名教练的责任。由于复赛中的前八名要进行词语接龙的比赛，根据规则，词语接龙规定所接词语一字 1 分，最多 4 分，也就是说超过四个字也只能算作 4 分。针对这种情况，我和孩子们将接龙中常出现的尾字进行总结，找出对应的四字成语，吸收所有队员的接词经验，在技能队中共同分享，极大的提高了词语接龙的录入速度，巩固了学生比赛信心，同时也培养了学生的文学功底与素养。</p>
3. 防守训练：打造处变不惊，兵来将挡的阵营		<p>虽然在技能比赛中没有进攻，也没有防守，但时刻保持冷静，让自己不受外界干扰，才能在比赛中发挥正常水平。很多学生参加市、区技能比赛时，受环境影响较大，看到比赛的其他学校的选手，比赛场地，比赛的紧张氛围后，乱了阵脚，手放在键盘上哆嗦，结果键位按不对，导致失败。因此，在平时训练中，定期检查，请教研组长、教学主任观摩，检测学生成绩，请领导站在某一名学生的旁边不动，给他们心里造成压力，并要求队员及时调整；并和领导商量，表达对成绩仍不满意的观点。等领导走后，我会对领导的话和孩子们进行分析，告诉他们第一成绩确实还有待提高，第二，不要太在意，不能因为几句批评就泄气，乱了方寸，只要按部就班的训练，成绩就会有质的飞跃。告诫孩子在比赛过程中，会有很多意想不到的情况出现，比如键盘不好用，身体状况出现问题，监考老师的巡视以及旁边选手的速度对自己造成的影响等等，让他们学会调适心态，处变不惊，始终保持自己高度集中的注意力，眼睛直视显示器中的文字。</p>

实施步骤	理论指导	对学生的智能管理
	4. 心理训练：最大的爆发力来自冷静	心理训练对学生在比赛时的状态非常有帮助，孩子在比赛中不紧张是不可能的，因此如何能把这种紧张的状态转变为一种兴奋的状态，比出成绩。我告诉孩子，最大的爆发力有时来自冷静。如何能做到冷静，就需要我们平时刻苦训练，当你的速度远远超过其他选手的时候，发挥出平时水平就是超常发挥。那种自信与笃定就会给你带来最深沉的冷静，帮助你赢得最后的胜利。让孩子明白，心理素质好，是靠实力练就的！
	5. 精神训练：揣着一颗冠军的心必定所向披靡	训练的过程中，一定要给孩子们树立目标，没有目的训练，他们无法自发的产生内驱力，训练是一种被动、强迫式的过程，不能享受训练带来的欢乐，训练到一定程度他们就会出现这样那样的问题。因此，要求每位学生都必须揣着一颗要当冠军的心去训练，这样必定所向披靡。同样的起点，同样的时间，同样的老师，让孩子们知道内因与外因的关系，充分调动自身潜能，给孩子们以斗志，让他们朝着这个目标勇往直前。
《向 NBA 学习》：NBA 的团队智慧——不可或缺的核心竞争力		
	6. 规则约束术：制度比道德更叫人“长记心”	建立技能队的规章制度，包括考勤制度、每天训练必须完成的任务、训练纪律等。保证他们每天能按时出勤训练，训练过程中不随意走动，不聊天，不吃东西，不打电话等，让他们谨记在心，避免他们今天有这事，明天有那事，总请假，因为孩子总能用花言巧语让老师妥协，跟他们讲比赛的重要性有时是没用的，必须用严明的制度约束其行为，才能保证训练的效率。
	7. 精神战斗术：拥有灵魂的团队才能越滚越大	制度制定，是为了执行。那么，谁来监督制度的执行，也是一个非常重要的问题。这个人必须在技能队中有威信，自我管理、约束能力强，能首先遵守制度，才能监督并管理他人，经过对他们行为习惯和录入成绩的观察以及队员表态，推举出了技能队的队长，负责制度的监督与执行，她是技能队的灵魂，队员必须服从的人和学习的榜样，在训练过程中需要请假时必须先和队长请示，这样，每个学生的动态通过队长就可以了解，提高了制度的执行力度。
	8. 磁力吸引术：具有凝聚力团队才最有战斗力	在技能队中，为了更好的凝聚这个新的集体，让他们对待这个集体像对待自己的教学班一样认真，有责任感，我们建立了队训：我们是最棒的！让孩子们感觉到训练是辛苦的，但实力是具备的，相信自己，相信团队。同学间的友谊是美好的，每位队员都是精英，对团队有归属感，感到在这个队伍中是光荣的，让他们既感到苦，又愿意练！由制度约束转变为自我约束，每位学生都能享受这个训练的过程，感受团队积极向上、吃苦耐劳的精神，并让这种精神动力支撑孩子们的战斗力。
	9. 竞争生存术：打造一支具有竞争力的团队	没有压力，就没有动力。为了让他们之间展开竞争，告诉他们只带他们中的 9 人参加比赛，有 3 人将被淘汰。孩子们知道后，有了压力，谁也不愿意被淘汰，每个孩子都在心中暗暗较劲，这就保证了孩子们回家能

实施步骤	理论指导	对学生的智能管理
		够自觉训练。
10. 荣誉振奋术： 无荣誉感的团队 绝无战斗力	无荣誉感的团队绝无战斗力，告诉孩子们，学校培养你们，你们有义务和责任给学校争得荣誉，培养孩子的社会责任感和荣誉感。参加比赛，是否取得成绩不是你自己一个人的事情，没有学校的决定，绝不能私自放弃训练，或不认真训练。必须让每个孩子认真对待每一次训练，让他们知道这不仅是自己的事，也是学校的事。	
11. 沟通联网术： 确保团队中良性 信息流畅	在团队中，每位同学都知晓其他同学的训练水平，特别是进步幅度，不仅看每位学生的绝对录入速度，根据他们每天记录在 Excel 表中的数据对他们每个人的成绩进行分析，让每个孩子了解其他同学的学习效率，以刺激自己抓紧时间。请技能队的队长介绍练习词语接龙的技巧和方法，节省学习进度较慢同学的学习时间。	
《海尔的故事与 哲理》： 12. 心态训练： “先谋事、后谋利”的战略观	孩子们经过预赛，有些浮躁。听到了一些关于复赛选拔取得名次的奖励，有些兴奋。告诉他们“先谋事、后谋利”的战略观，调整自己的心态，别想太多，仍要踏踏实实训练，刻苦认真的训练，天道酬勤，时刻让他们保持清醒的头脑。	

这样，学生在技能训练过程中能够约束自身行为，互相监督，互相促进，形成健康向上的训练氛围，养成了良好的训练习惯，不管教师在与不在，不管是在学校训练还是回家自己训练，他们都能遵守纪律，刻苦训练，并且调整在训练过程中由于某些原因情绪波动导致的厌学，甚至放弃，使他们提升抗挫能力。此外，我们通过各种类型的“小竞赛”，对取得优秀成绩的学员进行精神与适当的物质奖励，使学生感受成功的喜悦，更加激发了学生的兴趣和进取心；我们还让学员们利用纵横码与其他编码对比竞赛，使同学们认识到纵横码简单、易学、易掌握、易操作、录入速度快等优势，进而使学生知道自己又掌握了一项先进的专业技能，提升了自己就业的竞争优势。通过这些科学有效的管理训练机制，使学生在训练的各个环节得到督促与约束、自觉与自愿，从而保证培训时间有效利用。

总之，纵横汉字输入法为我校课程改革提供了一个实践“引进科学管理模式，打造职校技能精英”的有益平台！