

老年人纵横码教学的策略和实践探索

苏州市大儒菴葭中心小学 严效栋

汉字是世界上使用人数最多、寿命最长的文字之一。作为记录中华民族五千年文化的符号系统，是中华民族精神文明的旗帜。掌握一种方便快捷的汉字输入法，才能将自己真正地融入信息时代。同时也能使汉字得以在信息时代，继续传承与弘扬。反之，对我们的信息化发展都是沉重的包袱。

笔者自 1995 年起一直在小学中推广纵横汉字输入法，亲眼目睹二十年间纵横码成长、演变，及至目前渐趋完美的整个发展历程。“汉字纵横，面向世界”，纵横码以易学、易用的特点，使其影响日益广泛，已经由最初的校园扩展到社会的各个层面。

最近有幸受托参与到苏州姑苏区老年大学纵横码培训工作中，深切地体会到纵横码的推广对让老年人“老有所学”、“老有所能”，跟上时代发展所具有的重要意义。但与此同时，儿童和老年人在学习掌握纵横码的过程中也有诸多的不同之处。

一、老年人学习纵横码的障碍和优势

当今社会计算机网络已经普及到寻常百姓家，为老年人学习纵横码提供了坚实的物质基础。老年人学会使用纵横码，既可以联系亲友、交流情感；还可以获取信息、服务生活。当然，老年人由于身体各机能已逐步出现衰退现象，因此与儿童相比较，老年人的记忆力低下、智力下降、感觉迟钝、反应滞后、接受能力差，在他们的纵横码学习中，会带来一定困难。根据我的教学经验，老年人学习时的困难和障碍主要有以下几点。

1、记忆力减退：老年人大脑功能不断衰退，“提笔忘字，转身忘事”，学习新知识时，非常容易前学后忘。所以老年人学习纵横码的最大困难是记忆力差。

2、身体机能衰退：手脑协调性差，由于身体各部分机能不断下降，在相当程度上制约了对纵横码输入法进行练习的时间和精力的投入。

3、消费观念的障碍：老年人的观念一般都比较传统，尤其消费观念相对落后，即使对电脑和上网有一定兴趣，老年人尤其是一些独居或者空巢老人，都不太会主动购买电脑或申请宽带，由此也减少了练习纵横码输入法的机会。

4、心理和情绪影响：老年人常常认为电脑是高科技产品，学习和使用电脑是年轻人的事，纵横码一定很难学，老年人学不会……这些心理和情绪都影响了老年人学习纵横码的积极性。

5、环境制约：社会上对老年人学电脑的重视程度不够，专门给老人度身订制的教学方案资源缺乏。即便是针对老年人开设的电脑学习班，纵横码输入法教学和交流的机会还没有处处开花。

尽管老年人学习纵横码输入法相对于儿童有着更多的困难或障碍，但从老年人自身来看，他们也具备不少有利的学习条件：

1、时间充裕：老年人退休在家，老年人拥有充足的、可支配的自由时间，这为老年人学习纵横码提供了时间基础。

2、兴趣培养：老年人相对封闭单调的生活空间，促使其对了解外部世界和渴望人际沟通产生了强烈的愿望，互联网的无所不能和海量的信息，以及网络沟通交流，为老年人学习纵横码提供了兴趣基础。

3、现实需求：大部分老年人文化水平一般，对汉语拼音掌握不够甚至不会说普通话，对英文字母和英语单词也是知之甚少，这成为老年人学习输入法的障碍。即便是有拼音基础的老年人，由于地方语种的影响，加上个人日常用语的习惯，往往导致在拼音输入法打字的过程中产生这样那样的失误。但是纵横码输入法在这方面则恰好弥补了这个缺点，小小的数字键盘，一只手就能自如掌控，只需要简单的四句口诀，

掌握了基本的笔形代码，花不多的时间就能运用自如。而纵横码手机版的推出，更是契合了老年人的实际需求，引起了他们的极大兴趣。

4、适应和持久性：老年人智力虽然下降，但理解力、实践操作能力、适应环境能力却很强，而且老年人意志坚定，一旦对纵横码产生浓厚兴趣，能比较执着和投入，保持较高的学习热情。

综上所述，老年人在学习纵横码输入法时，困难和优势并存，只要在教学和学习方法上采取一定的策略，老年人学会纵横码也是件轻而易举的事。

因此，作为老年大学纵横码教学的授课者，我更多地是考虑如何充分利用老年人自身特点，因势利导，让越来越多的老年人成为纵横码教学的受益者。

二、在老年人群中普及纵横码教学的策略

老年人不同于儿童，开展教学时，要充分考虑到老年人的自身生理和心理特点、知识状况、生活规律和实际需要，因地制宜，灵活采用多种形式的教学策略。

1、教学的实用性和导向性

老年人的纵横码教学与儿童的教学是不同的。儿童的教学重在传授知识、增长他们的才能，培养信息素养，从兴趣出发，注重夯实儿童的学习基础；而老年人的教学则不同，不能从传统的传授知识的角度去理解，重在改善环境、丰富生活、提高他们生活的质量与乐趣，应从实用和需要出发。所以，就要注意教学内容的实用性和导向性相结合。实用性是指教学的内容要切合实际，能满足老年人的需要，使老人乐意接受。

老年人的纵横码教学，与小学生纪律化的课堂教学模式不同，重在实用，不断调动老年学员学习的积极性和主动性，让老人充分体验教育的娱乐性。受家庭条件、身体状况和个人阅历等诸多因素以及老年人的生理特点的影响，老年人纵横码教学必须采取灵活多样的形式、松散可变的结构和机动弹性的过程，以适应老年人的不同情况和需求，以保证接受教育的主动性，从而能在短短的几节课时间里掌握纵横输入法，感受到成功的喜悦。

2、教学的因材施教原则

在教学过程中，笔者有时也发现有的老年人很难教，问出的问题很“外行”，经常由于操作失误而不知所措，如程序的打开、键盘设置等，在开始学习时尤其如此。所以，笔者根据不同知识层次的老年人，开展了不同进度的教学，必要的时候还实行单独辅导。比如，在学习过程中发现和培养一部分老年人，率先掌握纵横码输入，通过对这些“尖子生”的强化训练，利用榜样的力量，实行帮带教学，积极创造学习交流的机会和氛围，大家年龄相近，接受能力比较一致，又有共同语言，更有利于学习。

3、符合老年人特点的教学方法

老年人经验丰富，自主意识强、学习目的明确、理解能力强、记忆能力差。所以从老年学员的实际出发，我采取“探讨式”、“启发式”、“互动式”、“开放式”等灵活多样的教学方法。多多鼓励老年学员互相交流、共同提高。

讲课时，轻理论，重实践，对操作、实践的步骤要详细讲，反复讲。给学员充足的练习机会，这与儿童教学时采用的先集中讲解规则，再上机练习的办法是不同的。

以上这些措施都极大地激发了学员们的学习积极性。

三、指导老年人学习纵横码输入法的策略

老年人由于自身存在身体素质差、记忆力减退等硬件原因，在初学纵横输入法时，往往出现难度大、效率低、忘记快等情况，对学习积极性造成一定的负面影响。学习过程中如果注意讲究一定的学习策略，对快速掌握输入法有较大的促进作用。

1、提高认识，树立信心

古稀老人学电脑，要解决的第一个问题就是，打破他们自己的心理障碍：电脑是高科技产品，老年人

脑子迟钝学不会。

几乎每一个老年人都有这样的顾虑，但他们其实都非常渴望着去掌握它，与远离的子女沟通，甚至坐在电脑前面会有一种“我还年轻”的感觉，这种感觉对他们尤其是重要，所以他们的心态不是“要我学”，而是“我要学”。

故此，在上课之前我强调的是，电脑和照相机、手机一样，操作简单，只要下工夫，就一定能学会纵横码输入法。

2、放下架子，不耻下问

要鼓励老年人在学习中遇到问题及时提问，将难点疑点拿出来一起讨论交流。放下“老架子”，虚心好学，不耻下问。这时教师的角色要从“施教者”转变到“引导者”，学习即合作、共享，使整个学习过程形成一个真正的“学习共同体”。最后形成统一的认识。直至完全掌握编码规则。

老年人记忆力较差，要随时做笔记备查，作点记录能帮助记忆，对难点如“相连笔形不同需分别取码”、“又插笔形优先”，“沈，成”等易错字记下来，需要时一查便知。老年人之间，要多多交流学习心得。总之，要多看多记，多问多练，多交流。

3、由浅入深，循序渐进

一些老年人学输入法性子急，恨不得一口吃成个胖子，结果反而适得其反。

我们现在日常所使用的汉字只有六千字左右。据统计，一千个常用字能覆盖约 92%的书面资料，两千字可覆盖 98%以上。

因此，我不是简单的照抄教材，根据老年人的特点及学习的需求，教材选用要突出科学性、趣味性、通俗性、实用性，我选择的是老年人最感兴趣的内容——养生保健类，以此来做为纵横码输入法的练习文本，将其中的常用字、词分门别类整理出来，优先学习。化整为零，各个击破。学习要由浅入深，要保持平常心，否则欲速则不达。老年人学习纵横码的目标是“会”而不是“精”。

在教学中对已学过的内容过一段时间要重复，重复的次数要远远大于针对儿童的输入法教学，重复和复习是老年人学些纵横码输入法教学中的一个重要环节，也是区别于其他年龄段学员的一大特点。

4、勤学多练，持之以恒

学输入法要有苦练精神，要多练习，熟能生巧。小键盘是纵横码输入法的根本，所以首先一定要练好小键盘，做到正确率，缓慢加速，要有毅力，坚持就是胜利，持之以恒，数日、数周后必有收获。

5、学以致用，其乐无穷

把有关老年人养生保健的资料，用来练习纵横码输入法，经常在电脑上与周围的老年朋友们分享信息。事实证明，电脑并不是年轻人、少年儿童的专利。纵横码输入法被学以致用，其乐无穷。

6、关心关爱，理解支持

在老年人中普及纵横码输入法，需要全社会的共同关心和支持，在短短的几课时教学工作完成后，我把 QQ、手机等联系方式留下来，以便能及时解决他们学习中遇到的困难，在稍后的测试中，他们均取得了不错的成绩，有学员达到 30-40/分，这已经能完全满足他们的实际需求了。社会的理解、支持与关爱是影响老年人文化学习的重要因素，应在物质上和精神上多多关注老年人，支持老年人参与社区教育活动，向老年人提供力所能及的帮助。

推广纵横码输入法，不是单靠一两所学校就能完成，也不是一朝一夕就可以达到，尤其是在老年人中进行普及更是如此。但愿随着电脑技术手段的进步，随着电脑越来越智能化、人性化，纵横汉字信息技术的进一步发展，老年人与电脑的距离越来越近，“夕阳”的景色越来越美。