

五步工作法做好纵横码培训 推进信息化平谷建设

北京市平谷区教育委员会 曹展琿

信息化是我区建设首都生态强区的重要目标。针对我区人民整体文化知识水平薄弱、很多农民不会汉语拼音的现状，从 2007 年起，我区把具有学习容易、输入便捷特点的纵横汉字输入法作为向全区人民普及和推广的输入法。八年来，18 个乡镇、街道共举办培训班 468 期，培训农民 10688 人。纵横汉字输入法成为广大农民走向信息化、走上致富路的桥梁和纽带。下面将我区推广和普及纵横汉字输入法的主要做法和经验——“五步工作法”总结如下，恳请各位领导和专家指导。

一、调查研究是做好培训的科学方法

深入开展多层次、广角度的调查研究是提高纵横汉字培训实效性、针对性和可操作性的科学方法，是落实“以需求为前提，以实效为根本”的培训理念的有效途径。

教委每年部署各乡镇、街道社教办开展纵横汉字输入法培训调查研究工作，要求确定调研主题，按照准确性、真实性、针对性原则，制定调研计划，认真组织实施，围绕培训需求、培训方式、学员素质等各方面设计调查问卷，并认真统计问卷结果，整理调查资料，最后撰写调研报告。各单位充分发挥教育需求调研的基础性作用，根据调查结果及时调整培训方案，提高了培训工作的针对性和实效性。

为确保调查研究的参考价值和使用价值，提高调研报告质量，教委每年开展调研报告评优活动，对各社教办上交的论文进行评选，并举办优秀论文宣传表彰活动。

二、管理到位是做好培训工作的基础

1. 领导重视是做好培训工作的前提。

市、区领导高度重视纵横汉字输入法的普及和推广工作。市老教协的领导多次到我区开展纵横汉字输入法培训调查研究工作，了解我区培训现状，针对我区在培训工作中出现的问题和困惑提出建设性的意见和建议。

区教委领导每年多次深入乡镇街道成人学校指导工作，及时召开乡镇成人学校校长会，掌握培训情况，解决培训中存在的问题，保障了纵横汉字输入法在全区范围内的广泛推广。

2. 评价标准是开展培训工作指挥棒。

制定出台了《乡镇街道社区教育办公室评价标准（试行）》，把纵横码培训作为专项纳入其中，分值占到 8 分，分别以“完成培训任务”、“区级比赛”、“市级或全国比赛”三项标准对各社教办纵横码培训工作进行全面评价。

3. 分工负责是管理运行的有效机制。

为加大培训力度，教委每年将纵横汉字输入法培训工作列入成人教育工作年度计划，全年培训 1080 人次。年初教委召开职成学校校长会，将全年培训任务分解到各单位，要求各学校分别完成 60 人培训任务。

4. 指导文件是提高培训质量的抓手。

制定《纵横汉字输入法培训及大赛工作方案》，就全区纵横汉字输入法提出具体的工作要求，并就参加北京市和全国纵横汉字输入技能大奖赛工作做出具体细致的部署，进一步指导、推动了纵横汉字输入法的普及和推广工作。

三、成校建设是开展培训工作的保障

为给学员提供良好的培训条件，我区不断加强镇、村两级成人学校建设，着力改善办学条件。全区共有乡镇街道成人学校 17 所，村成人学校 256 所。其中市级示范性镇成人学校 7 所，区级示范性镇成人学校 9 所，区级示范性村成人学校 132 所。乡镇、村成人学校共建有计算机教室 55 个，配备计算机 1339 台，为计算机纵横汉字输入法培训奠定了坚实基础。

四、师资队伍是做好培训工作的关键

建设一支高素质的培训教师队伍是做好纵横汉字输入法培训工作的关键。为提高教师的能力和水平，我区一是每年举办一期纵横汉字输入法师资培训班。通过培训，教师的授课水平和输入速度有了明显提升。二是开展骨干教师集中培训活动。每年组织纵横汉字输入法培训骨干教师进行集中培训，时间为期 2—5 天，对骨干教师进行集中的封闭式训练。三是实施纵横汉字输入法培训教师达标工程，要求各职成学校的培训教师必须达到每分钟输入 30 字的标准。经过测试，共有 8 个单位的 18 名教师速度达标，获得纵横码培训教师资格。四是实行纵横码培训教师持证上岗制度。各单位的培训教师必须持有纵横码培训教师资格证。

五、全面落实是推进培训工作的核心

为全面深入普及和推广纵横汉字输入法工作，区教委实施“纵横码培训十个落实工程”，确保了培训工作的长期有效开展。

落实在教师职评中。

为提高培训教师的专业能力，在职评中将教师参加纵横汉字输入法比赛成绩作为一个加权项目进行统计，大大提高了教师练习纵横汉字输入法的积极性、主动性，提高了教师的教学能力。

落实在成人中专学历班中。

在中专班学员的计算机课程中加入了纵横汉字输入法的培训内容，让成人中专班的学员在毕业的同时，也掌握了一项汉字输入技能。

落实在计算机培训班中。

把纵横汉字输入法作为计算机培训的一项重要内容进行普及。

落实在测试中。

为激发学员的学习兴趣，提高打字速度，检验培训成果，各乡镇街道成人学校采取培训与测试相结合的方式培训，区教委也对优秀学员和教师进行了测试。

落实在现身说法中。

为加大纵横汉字输入法的宣传力度，使学员了解纵横汉字输入法的优越性，部分学校请参加过比赛的优秀学员现身说法，讲解纵横汉字输入法的特点和自己学习、比赛的过程及学习体会，使学员们受益匪浅。

落实在辅导中。

各乡镇成人学校在教师集中讲授输入方法和技巧的基础上，计算机教室全天面向学员开放，并安排教师进行辅导，学员可随时到学校练习。农忙时节，学员没有时间到镇成人学校练习，学校选派优秀教师到家中对学员进行个别辅导，为没有计算机的学员送去了计算机，并安装软件，计算机出现故障时及时为学员维修。

落实在比赛中。

教委共举办了六届纵横汉字输入技能大奖赛。内容为纵横汉字输入速度、词语接龙，组别为青年组、中年组、老年组、职校组、教师组。比赛选拔出的优秀选手推荐参加北京市和全国纵横汉字输入技能大奖赛。

落实在研讨交流活动中。

教委每年举办纵横码普及和推广工作研讨交流活动，活动中，优秀成人学校校长、培训教师、获奖学员分别介绍自己在纵横码学习和培训中的先进经验。同时，教委将优秀校长、教师、学员的论文等科研成果刊登在每年出版的学习型平谷建设书籍中，进一步扩大研讨交流范围。

落实在表彰活动中。

教委召开六次纵横汉字输入法表彰会，对参加区级纵横汉字输入技能大奖赛的优秀选手及单位进行表彰奖励。

落实在宣传活动中。

教委和各乡镇、街道每年通过全民终身学习活动周，区级学习型乡镇、新村创建启动会、推进会等活动发放纵横码学习手册等材料，向广大农民、市民普及纵横码知识。

“五步工作法”的深入推行，促进了我区纵横汉字输入法的学习与培训，极大地提高了广大农民的信息化水平，促进了农民的增收致富，丰富了农民的文化生活。

大兴庄镇西柏店的村民大多数承包大棚种养菊花来增加收入。以前和外界没有什么联系，只是等着游客来参观和用餐。现在部分村民通过计算机纵横汉字输入法培训学会打字了，利用网络和外界联系多了，有的村民甚至建立了自己的推销网站。他们通过 QQ 等聊天的形式介绍了种植菊花的情况以及菊花宴的用餐情况，使他们得到了实惠，并增加了收入。

黄松峪乡黑豆峪村民俗旅游户董淑清通过参加计算机纵横汉字输入法培训班，学会了计算机操作技术，能熟练应用纵横汉字输入法。她经常利用 QQ 发布自家农家院信息，后来又建立了网页，吸引了大批远道的游客。每年她的旅游收入都达到七万多元。

兴谷街道乐园西小区的李书珍，58 岁，是一位腿脚不方便的家庭妇女，她打车来到成人学校，主动要求学习纵横汉字输入法，态度诚恳地对老师说：“我从没接触过电脑，但既然有这个机，我就要抓住，多学一点，我也好能和孩子们在网上聊聊天，也时髦一把。”现在，李书珍已经能够熟练地上网看新闻、聊天了……

在纵横汉字输入技能大奖赛中，我区更是取得了比较理想的成绩。在北京市大赛中，共有 5 名选手获得一等奖、6 名选手获得二等奖、30 名选手获得三等奖、16 名选手获得优秀奖；2 名选手获得论文二等奖、2 名选手获得论文三等奖；1 名教师获得指导教师一等奖。我区 4 次获得大赛组织奖，其中 2013 年获得一等奖。在全国大赛中，共有 2 名选手获得二等奖、4 名选手获得优秀奖；1 名选手获得论文一等奖、1 名选手获得论文二等奖、4 名选手获得论文三等奖。获奖教师和学员已经成为我区纵横码普及和推广工作的骨干和典型，引领着广大农民不断加入到纵横码学习和运用的队伍中。

我区虽然在纵横汉字输入法的普及与推广工作中取得了一些经验和成绩，但也存在着一些问题和不足。今后我们将进一步加大培训和研讨力度，大胆创新，锐意进取，力争将纵横汉字输入法在京东大地上更加广泛、深入地推广开来，为建设信息化平谷做出更大贡献。